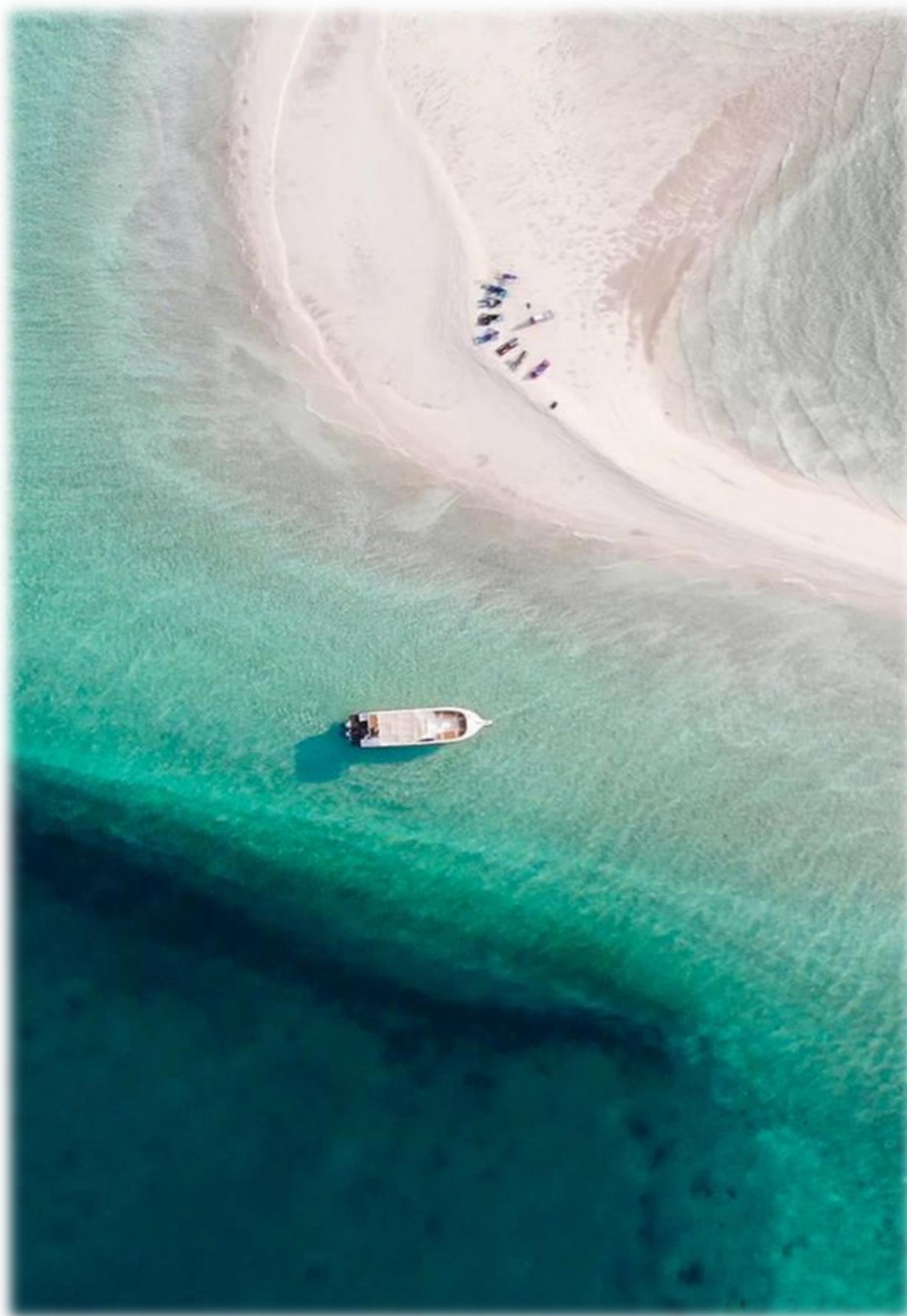




Reizigersinformatie Mozambique





Inhoudsopgave

Contactinformatie Matoke Tours	3
Belangrijk!	4
<i>Paspoort</i>	4
<i>Visum</i>	4
<i>Reizen met minderjarige kinderen</i>	5
<i>TravelDoc</i>	6
Ambassades in Mozambique	6
Praktische informatie	7
<i>Bagage</i>	7
<i>Bagage binnenlandse vluchten</i>	7
<i>Bagage sealen</i>	7
<i>Douane bepalingen en souvenirs</i>	7
<i>Flexibele instelling</i>	8
<i>Vervoer in Mozambique</i>	8
<i>Foaien</i>	9
<i>LHBTI reizigers</i>	9
<i>Internet, WIFI & telefonie</i>	9
<i>Klachten</i>	10
<i>Klimaat</i>	10
<i>Kledingadvies</i>	10
<i>Opladen van camera's, telefoons</i>	10
<i>Stroom, stekkers en stopcontacten</i>	11
<i>Taal</i>	11
<i>Tijdsverschil</i>	11
<i>Veiligheid</i>	11
Eten en drinken	12
Geldzaken	13
<i>Banken en geldautomaten</i>	13
<i>Creditcard</i>	13
<i>Pinpas activeren voor gebruik in Afrika</i>	14
<i>Prijsniveau</i>	14



Valuta	14
Gezondheid	15
<i>Laat u persoonlijk informeren</i>	15
<i>Plan tijdig uw afspraak</i>	15
<i>Thuisvaccinatie</i>	15
<i>Vergoeding vaccinaties</i>	15
<i>Gele koorts</i>	15
<i>Malaria</i>	16
<i>Medicijnen meenemen?</i>	16
<i>Europees Medisch Paspoort</i>	16
<i>Gele boekje (vaccinatie paspoort)</i>	16
<i>Reisapotheek</i>	16
Duurzaam toerisme	17
<i>CO2 compenseren</i>	17
<i>Cultuur</i>	17
<i>Fooi geven</i>	17
<i>Fotografie</i>	18
<i>Deel uw mooiste reiservaring met Matoke Tours</i>	18
<i>Iets betekenen voor de lokale bevolking</i>	19
<i>Bezoek geen schooltjes of weeshuisjes</i>	19
<i>Lokaal kopen</i>	20
<i>Minder plastic</i>	20
<i>Projecten ondersteunen?</i>	20
<i>Verantwoorde waterexcursies</i>	20
Reisnotities	21
<i>Goed voorbereid op reis!</i>	21
<i>Handig om ook mee te nemen!</i>	21



Contactinformatie Matoke Tours

Adres Julianaplein 17
5211 BA 's-Hertogenbosch
Nederland
E-mail info@matoketours.nl
Telefoon +31 (0)73 612 33 64 (ma-vrij 09.00 - 17.30u)
Website www.matoketours.nl





Belangrijk!

Paspoort

Uw paspoort moet bij vertrek vanuit Mozambique nog minimaal 6 maanden geldig zijn! Daarnaast moeten er nog vier lege opeenvolgende pagina's in uw paspoort zitten. Indien dit niet het geval is, bestaat de mogelijkheid dat u wordt geweigerd op de (heen)vlucht.

Visum

Met uw Nederlandse of Belgische paspoort ontvangt u uw visa bij aankomst in Mozambique. Dit kost 10 euro per persoon. Het visum is geldig voor maximaal 30 dagen. Binnen deze 30 dagen mag u meerdere keren het land binnenkomen.

Overige verplichtingen / bijzonderheden:

- U moet minimaal 2 dagen voor vertrek u registreren via de website van de overheid van Mozambique (<https://www.evisa.gov.mz>). U ontvangt een Electronic Travel Authorization (ETA). U moet de ETA bij aankomst tonen (geprint of digitaal).
- U dient te beschikken over een retour- of doorreisticket.
- U dient een bewijs van voldoende financiële middelen te kunnen overhandigen indien hier om gevraagd wordt.
- Bewijs van accommodatie (reisbescheiden).
- Een bewijs van inenting tegen DTP is vereist.
- Een bewijs van inenting tegen gele koorts is vereist als u vanuit een gele koorts gebied komt of daar recentelijk bent geweest (voor meer informatie zie: <https://www.lcr.nl>). Indien u 65 jaar of ouder bent en een gele koorts vaccinatie wordt afgeraden, dan kunt u een uitzonderingsbrief aanvragen bij de GGD/het Tropisch Instituut, de huisarts of het reizigersvaccinatiecentrum.

NB: Deze gegevens gelden voor reizigers met de Nederlandse nationaliteit. Indien u een andere nationaliteit heeft kunt u bij de ambassade informeren welke documenten u nodig hebt.

Visum – uw eigen verantwoordelijkheid

Volgens de ANVR-reisvoorwaarden bent u als klant zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste en benodigde documenten. Alle financiële consequenties, van het niet hebben van de vereiste reisdocumenten zijn voor eigen rekening.

Wij proberen bovenstaande informatie zo up-to-date mogelijk te houden, maar de regels en prijzen voor visa kunnen opeens wijzigen en Matoke Tours kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de hierboven beschreven informatie.



Reizen met minderjarige kinderen

Ieder kind jonger dan 18 jaar die naar Mozambique reist heeft de volgende documenten nodig:

- Een eigen reisdocument. Een bijschrijving in het paspoort van een ouder is niet geldig. Buiten het Schengengebied zijn de regels vaak uitgebreid en strikt wanneer het een reis betreft waarbij een ouder, of beide ouders, niet meereizen. Denkt u hierbij ook aan de landen waar u doorheen reist op weg naar de bestemming. Meer informatie hierover is te vinden op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/reizen-met-kinderen>
- Een volledige geboorteakte (liefst Engelstalig)

Welke documenten heeft u bovendien nog meer nodig als u met een kind reist:

1: Als u alleenstaand ouder bent die met een kind reist?

- 1.1) Toestemming in de vorm van een getekende verklaring van de andere geregistreerde ouder die vermeld staat op de geboorteakte van het kind waarin verklaard wordt dat het kind met toestemming reist met de betreffende persoon;
- 1.2) Een officieel document waarin staat dat de ouder de wettelijke voogdij heeft over het betreffende kind, of;
- 1.3) Indien van toepassing, een overlijdensakte van de andere ouder die geregistreerd staat als ouder van het betreffende kind op de geboorteakte

2: Als u een volwassene bent die met een kind reist waarvan ze niet de biologische ouder is?

- 2.1) Een gecertificeerde kopie van de volledige geboorteakte;
- 2.2) Een verklaring van de ouders of wettelijke voogd van het kind waaruit blijkt dat er toestemming is om te reizen met het betreffende kind;
- 2.3) Kopieën van de identiteitsdocumenten van de ouder of wettelijke voogd van het kind en;
- 2.4) De contactgegevens van de ouders of wettelijke voogd van het kind.

3: Als u een alleenstaande minderjarige bent?

- 3.1) Een bewijs van toestemming van een van of beide ouders of de wettelijke voogd van het betreffende kind. Dit kan in de vorm van een brief of beëdigde verklaring dat het kind af mag reizen naar het land. Als het gaat om toestemming van één ouder, moet er ook een kopie aanwezig zijn van een officieel document waarin staat dat de ouder de wettelijke voogdij heeft over het betreffende kind.
- 3.2) Een brief van de persoon die het kind ontvangt in Mozambique, met zijn of haar woonadres en contactgegevens.
- 3.3) Een kopie van de identiteitsdocumenten en visum of verblijfsvergunning van de persoon die het kind ontvangt.
- 3.4) De contactgegevens van de ouders of wettelijke voogd van het kind.

4: Als allebei de ouders met het kind reizen?

- 4.1) Een gecertificeerde kopie van de volledige geboorteakte en een geldig paspoort

NB: Bovenstaande informatie geldt voor reizigers met de Nederlandse nationaliteit, voor andere nationaliteiten checkt u dit met de ambassade of consulaat.



TravelDoc

TravelDoc is een handige website. Hier controleert u snel en efficiënt de vereiste internationale reisdocumentatie, inclusief visumvereisten en Covid-19 regels en eventuele reisbeperkingen die door de autoriteiten in zowel het transit- als bestemmingsland aan de passagier worden opgelegd.

Vul uw volledige vliegroute in, inclusief eventuele tussenlandingen, en vermeld welk land uw paspoort is uitgegeven en de verloopdatum. Dan krijgt u een duidelijke Go / No Go-indicatie samen met duidelijke instructies met betrekking tot de benodigde documenten.

<https://www.traveldoc.aero/>

Ambassades in Mozambique

Nederlandse Ambassade in Mozambique

Avenida Kwame Nkrumah
324 Rua 1271
Maputo, Mozambique
+258 21 48 42 00
map-ca@minbuza.nl

Belgische Ambassade in Zuid-Afrika

Leyds Street 625 – Muckleneuk
0002 Pretoria
Zuid-Afrika
+270 12 440 3201
pretoria@diplobel.fed.be

Praktische informatie

Bagage

Wij vragen u om uw bagage mee te nemen in zachte reistassen i.p.v. koffers. Harde koffers kan men niet in de laadruimte van de vliegtuigen en voertuigen krijgen. Ook kunnen de harde koffers kapot gaan door de hobbelachtige wegen. Er is om de paar dagen een kans om uw kleding te wassen.

Hoewel de meeste luchtvaartmaatschappijen op internationale vluchten een limiet van 23 tot zelfs 46 kilo per persoon hebben, verzoeken wij u vriendelijk minder mee te nemen. Wanneer u in een groep of met meer dan 4 personen reist willen wij u vragen maximaal 20 kg totaal (voor ruim-en handbagage samen) p.p. mee te nemen.



Bagage binnenlandse vluchten

Op de lokale en/of regionale vluchten geldt ook een bagagelimit, deze zijn vaak anders dan op de internationale vluchten. Houd hier dan ook rekening mee:

- Op lokale vluchten geldt een beperkt bagage limiet van 15 kg per persoon ruimbagage en max. 5 kg handbagage! Dit is afhankelijk van de grootte van het toestel en de bestemming. De toegestane hoeveelheid staat ook altijd op uw e-ticket vermeld!

Bagage sealen

Het is mogelijk om uw zachte reistas beter te beschermen d.m.v. plasticfolie. Deze service vindt u vrijwel op elke internationale luchthaven terug. Hiermee voorkomt u diefstal, beschadiging, smokkel etc. Uw bagage wordt dan voorzien van folie en wordt afgesloten. Handvatten en wieltjes worden vrij gemaakt, zodat u uw bagage gewoon kunt blijven gebruiken. Hier zijn kosten aan verbonden.

Douane bepalingen en souvenirs

Het is altijd leuk om op reis een mooi souvenir te kopen als herinnering voor thuis. Let er wel op dat u geen producten van beschermde diersoorten, koraal en schelpen o.i.d. mee neemt. Ontbossingen is in heel Afrika een groeiend probleem, bedenk u wel even twee maal voordat u iets van houten souvenirs koopt.

Voor de actuele informatie kijkt u op:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/bagage/>



Flexibele instelling

Het is belangrijk om een flexibele instelling te hebben wanneer u door Mozambique reist. Naast een andere cultuur en gewoonten, biedt het reizen zelf ook uitdagingen. De wegen zijn op bepaalde stukken slecht van kwaliteit of hobbelig. Ervaar de zogenaamde 'African Massage'!

In de reisbeschrijving staan reistijden aangegeven die gelden als een indicatie. Het kan zijn dat reisdagen langer of korter zijn afhankelijk van de staat van de wegen. In het binnenland van Mozambique reist u over zandwegen die door regen ook moeilijker begaanbaar kunnen zijn. Reizen in Mozambique vergt soms enige flexibiliteit en staat altijd garant voor avontuur!

Vervoer in Mozambique

Mozambique is een groot land en er zijn verschillende manieren om van plek naar plek te reizen. De grotere afstanden worden vaak afgelegd met binnenlandse vluchten. Kortere afstanden worden meestal gedaan met auto- of boottransfers. In de Bazaruto Archipel wordt daarnaast veel gebruik gemaakt van helikopters. In het Gorongosa Nationaal Park gaat u met met landcruisers op safari voor de ultieme safaribeleving. Afhankelijk van de grootte van uw reisgezelschap, uw persoonlijke voorkeur en budget kiezen we het best passende vervoer voor uw rondreis door Mozambique.

Transfers over land:

De transfers over land worden verzorgd door chauffeurs die in dienst zijn bij onze lokale agent of bij een van de lodges waar u verblijft. De transfers vinden plaats in verschillende type auto's. De keus hangt vooral af van de route die u neemt en de staat van de weg. Dit kan een landcruiser, een SUV, een stadsauto of een minibus zijn. De chauffeurs die de transfers uitvoeren zijn niet opgeleid tot gids, dus verwacht geen uitgebreide informatie over de plek die u gaat bezoeken van deze chauffeurs. Sommige transfers tussen Zuid-Afrika en Mozambique worden ook over land uitgevoerd. De chauffeurs assisteren u ook bij de visa procedure indien nodig.

Lokale vluchten:

De grotere afstanden van uw reis worden met een binnenlandse vlucht afgelegd. Vooral de luchthavens van Maputo, Beira, Vilankulos en Inhambane worden veel gebruikt en vanuit deze luchthavens bereikt u uw eindbestemming over het algemeen met een korte transfer per auto, boot of helikopter. Het is ook mogelijk uw rondreis deels per vlucht en deels over land te ondernemen. Wij helpen u graag bij het samenstellen van de ideale combinatie.

Helikopter transfers:

In de Bazaruto Archipel worden transfers vaak per helikopter gedaan. Zo kunt u per helikopter van Vilankulos naar zowel Bazaruto Island als naar Benguara Island (en vice versa). Ook de transfers tussen beide eilanden wordt vaak per helikopter gedaan. Een transfers per helikopter is natuurlijk snel en comfortabel, maar vooral ook prachtig. U vliegt laag over de oceaan en vanuit de lucht worden er geregeld walvissen, dolfijnen en zeekoeien gespot.

Let op! *Vanwege veiligheidsoverwegingen vragen wij u om ons te informeren als u of één van uw medereizigers zwaarder weegt dan 100kg.*

Boot transfers:

Op verschillende locaties in Mozambique, zoals Tofo, Inhaca, Machangulo en de Bazaruto Archipel kunnen transfers per boot uitgevoerd worden. Het type boot kan per locatie verschillen, maar het zal altijd een goede en betrouwbare boot met sterke motoren zijn.



Vervoer in Gorongosa NP:

De open Landcruisers geven u een fantastisch zicht tijdens de safari's en maken het spotten van wild nog avontuurlijker. Een zitplaats aan de zijkant is altijd gegarandeerd! Het is mogelijk dat dit voertuig tijdens de safari's met andere gasten van de accommodatie wordt gedeeld. Liever een privé voertuig? Tegen een meerprijs is dat (soms) mogelijk. Het type landcruiser en de indeling daarvan verschilt per accommodatie.

Fooien

In Mozambique is het gebruikelijk om een fooi te geven aan het lokale personeel, zoals de gidsen, porters etc. Hieronder een overzicht van mogelijke fooien. Sommige restaurants rekenen een vast percentage voor 'service'. Uiteraard wordt tippen alleen aanbevolen als u tevreden bent over de service en diensten. Over het algemeen is de dienstverlening erg goed. Bij goede service geeft men circa 10% fooi.

Globaal fooienadvies:

Gids/Chauffeur	Rond de 20 USD per reiziger per dag
Rangers/guides	rond de US\$ 5 -10 per gids, afhankelijk van de lengte van de excursie
Porter bij hotel	tussen de 50 en 100 Mozambikaanse metical
Room steward	tussen de 50 en 100 Mozambikaanse metical
Restaurants	10 - 15% van de totale rekening

LHBTI reizigers

Homoseksualiteit is sinds 2015 in Mozambique niet langer strafbaar. Er kunnen echter wel beledigingen, bedreigingen en geweld tegen homoseksuelen, lesbiennes en transgenders voorkomen. Houd daar rekening mee in de manier waarop u zich opstelt en uit.

Internet, WIFI & telefonie

Wifi is in steeds meer accommodaties beschikbaar, maar werkt niet altijd even goed. Houdt u er tijdens de reis rekening mee dat u beperkt beschikbaarheid heeft over WIFI. In de toeristische steden zijn internetcafés te vinden waar je tegen een redelijke prijs op internet kan. Ook bieden steeds meer cafés en restaurants in Mozambique gratis wifi aan. In meer afgelegen gebieden is het vinden van een plek om op internet te gaan soms nog wel moeilijk.

Er is een mobiel telefoonnetwerk in Mozambique. Hoewel deze steeds meer wordt uitgebreid is er niet overal bereikbaarheid. Met name in de buitengebieden is de ontvangst en het bereik beperkt. Vraag voor vertrek even bij uw telefoon provider na wat de kosten zijn voor telefoneren, sms-en en het internet gebruik in Mozambique. Vaak werkt een prepaid niet voor uitgaande gesprekken, wel voor inkomende gesprekken en sms.

Als uw telefoon simlock vrij is, doet u er verstandig aan om een simkaart te kopen in Mozambique. Daarmee belt u prepaid naar huis. U kunt ook kiezen voor een E-sim.

De country code van Mozambique is 00258 of + 258



Klachten

Iedereen bij Matoke Tours doet zijn/haar uiterste best om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken. U dient tijdens een rondreis of verblijf ten eerste rekening te houden met de lokale waarden en normen. Desondanks kan er tijdens uw reis natuurlijk altijd wat mis gaan. Bijvoorbeeld door menselijke of organisatorische fouten, acties, het weer, calamiteiten, overheidsbepalingen of technische mankementen.

Mocht er zich iets voordoen, dan verzoeken wij u dit allereerst met uw gids/chauffeur, hotel of lokale kantoor te bespreken. Zij kunnen ter plaatse meer doen om het voor u op te lossen. Alleen zo kan het ongemak tot een minimum worden beperkt.

Klimaat

De reizen die wij organiseren in Mozambique vinden plaats in twee klimaatzones:

Tropisch kustklimaat: Langs de kust van Mozambique is het klimaat warm en vochtig. Temperaturen variëren meestal tussen de 25°C en 30°C. Dit gebied ontvangt de meeste regenval, vooral tijdens het regenseizoen van november tot april.

Tropisch steppeklimaat: In het binnenland en in het zuiden van Mozambique is het klimaat semi-aride. Hier is het erg heet en droog, met weinig neerslag. De temperaturen zijn vergelijkbaar met die van het savanneklimaat, maar de regenval is aanzienlijk minder.

Het regenseizoen in Mozambique loopt van november tot april. Tijdens deze periode kan het weer zeer onvoorspelbaar zijn, met zware regenval en soms zelfs cyclonen, vooral in de kustgebieden. De regenval is meestal het zwaarst in januari en februari. De droge periode, meestal van mei tot begin november, is over het algemeen zonnig en droog.

Mede door de klimaatveranderingen is het regenseizoen steeds moeilijker te voorspellen; het gehele jaar door kan er wel regen vallen, ook in de droge periodes.

Kledingadvies

Overdag raden we lichte zomerkleding aan, want het kan behoorlijk warm worden. Vergeet natuurlijk niet uw zwemkleding. Op het strand en de lodges kunt u gewoon in uw zomerse kleding en badkleding lopen. Als u een stad, dorpje, kerk, school of iets cultureels bezoekt dient u zich wat netter en bedekter te kleden. We raden u aan om ook warme kleding (windjack, trui enz.) mee te nemen voor de avond en ochtend.

Verder geldt voor safari's dat kleding in neutrale, aardse kleuren de beste keuze is. Denk aan beige, kaki, groen etc. Felle kleuren, zwart en wit schrikt de dieren af. Stevige schoenen zijn een must als u op wandelsafari gaat. Neem kleding mee die gemakkelijk met de hand kan worden gewassen en snel opdroogt. **Voor de discretie van het personeel raden wij aan uw ondergoed zelf te wassen.**

Opladen van camera's, telefoons

In bijna alle accommodaties waar u verblijft kunt u uw elektronische apparaten opladen. Vaak op uw kamer, maar soms ook bij een centraal punt. Let op: Veel accommodaties werken op generatoren, die maar een beperkt aantal uren per dag werken.



Stroom, stekkers en stopcontacten

De netspanning in Mozambique is 220V, 50HZ. In Mozambique worden de stopcontacten van type C, F en M gebruikt. Voor het gebruik van de stopcontacten heeft u een twee of driepolige stekker nodig. Hoewel het niet overal nodig is, raden we u toch aan een adapter/reisstekker op reis mee te nemen.

Er komen soms stroomstoringen voor en de netspanning kan wisselen, waardoor gevoelige apparatuur beschadigd kan raken. Reserve batterijen, een adapter en een verloopstekker (wereldstekker) zijn aan te raden.

De meeste accommodaties worden door eigen generatoren van elektriciteit voorzien. Deze worden soms uitgeschakeld. Houdt u hier rekening mee tijdens het opladen van uw apparatuur. Ook een zaklamp meenemen is raadzaam.

Taal

Portugees is de officiële taal van Mozambique en wordt gebruikt in overheid, onderwijs en media. Het is de moedertaal van slechts een klein percentage van de bevolking, maar fungeert als de lingua franca die mensen uit verschillende etnische groepen met elkaar verbindt. In de onderlinge omgang spreekt de lokale bevolking hun eigen taal. Er zijn meer dan 40 talen die in Mozambique worden gesproken, waarvan Makhuwa (in het noorden), Sena (in de centrale regio's) en Tsonga (in het zuiden) de belangrijkste zijn. Bij de lodges en andere toeristische gebieden wordt er ook veel Engels gesproken.

Tijdsverschil

Mozambique valt in tijdzone UTC +2. Tijdens onze zomertijd is er geen tijdsverschil met Mozambique. Tijdens onze wintertijd is het in Mozambique één uur later.

Veiligheid

Mozambique is een veilig land. U verblijft in prachtige natuurgebieden ver van de bewoonde wereld waar criminaliteit vrijwel niet voorkomt. Draag nooit uw waardevolle spullen opzichtig op uw lichaam. Laat de meest waardevolle bezittingen zoals geld, paspoort en creditcard niet onbeheerd achter in de auto of op uw hotelkamer. Uiteraard is het ook mogelijk om gebruik te maken van het kluisje in uw kamer of bij de receptie. Via de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken is de actuele reisinformatie over Mozambique terug te vinden: <https://www.nederlandwereldwijd.nl/reisadvies/mozambique>

Eten en drinken

In Mozambique is er een overvloed aan verschillende producten en gerechten te vinden. Op de lokale markten kunt u genieten van verse tropische vruchten en authentieke gerechten. De Mozambikaanse keuken is sterk beïnvloed door zowel de Portugese als de Oosterse culinaire tradities. In de meeste accommodaties is het menu afgestemd op internationale smaken.

De traditionele keuken van Mozambique bestaat vooral uit vis, kip, cassave, knoflook en veel rode peper. Een traditionele gerecht is matapa, dit zijn jonge casavebladeren, gekookt in een pindasaus en vaak opgediend met garnalen of andere zeevruchten. Ook peri-peri (schelpdieren en kip met gegrilde garnalen in peri-peri saus) en wusa (stijve maïspap) zijn lokale favorieten.

Aan de kust krijgt u vaker vis aangeboden. De belangrijkste vissoorten zijn garnalen, krab en inktvis. Verder zijn er natuurlijk diverse andere vissoorten te verkrijgen.

Frisdranken als Coca Cola en Fanta zijn overal in Mozambique te koop. De alcoholische dranken bestaan vooral uit bier van Zuid-Afrikaanse merken, zoals Castle en Lion. Daarnaast zijn de Zuid Afrikaanse wijnen volop vertegenwoordigd in Mozambique.

Houdt u rekening met het drinken van water. Kraanwater kunt u beter niet drinken in Mozambique. Mineraal water in flessen is overal verkrijgbaar. Let ook op met ijsblokjes! Tip; neem een eigen waterfles mee die u steeds kunt laten bijvullen.

Heeft u bepaalde dieetwensen en/of voedselallergieën? Laat ons dit bij boeking weten zodat wij dit door kunnen geven aan onze lokale agent.





Geldzaken

Voor fooien en lokale betalingen (zoals op een markt) betaalt u met de Mozambikaanse Metical (MZN). In stedelijke gebieden en bij lodges en andere toeristische voorzieningen kunt u vaak ook betalen met euro's of US-dollars. Hier kunt u meestal ook betalen met bankkaarten of creditcards. Voor de actuele koers kijkt u op een geschikte website (bijvoorbeeld op www.xe.com). Op de luchthavens van Maputo, Vilankulos en Beira kunt u zowel pinnen als geld wisselen. Dit werkt echter niet altijd of is niet altijd beschikbaar, dus zorg dat u altijd extra geld op zak heeft. Het gebruik van een bankpas is meestal goedkoper dan het gebruik van een creditcard. Wij adviseren om Euro's mee te nemen, die ter plaatse gewisseld kunnen worden indien nodig. Een bedrag van € 25-50 per persoon per dag is bijvoorbeeld voldoende voor een reis op basis van logies en ontbijt (eten, drinken en andere eigen uitgaven). Bij volpension volstaat minder. Daar komt dan nog geld voor fooien en optionele excursies bij. Het is zeer lastig een exacte indicatie te geven, aangezien iedereen een ander bestedingspatroon heeft. Eten en drinken in Mozambique is doorgaans iets goedkoper dan in Nederland.

Als u bankbiljetten wisselt is het raadzaam om kleinere coupures te vragen, want het kan lastig zijn om wisselgeld van grotere biljetten te krijgen.

Let op: In de meeste Afrikaanse landen worden alleen USD biljetten van ná 2013 geaccepteerd. Biljetten van één en vijf dollar kunnen in Mozambique slecht gewisseld worden (zeer slechte koers voor kleine biljetten) door de lokale bevolking en worden daarom niet geadviseerd als fooiengeld.

Neem hoe dan ook altijd nog een pinpas mee, voor het geval u extra geld nodig heeft! Het gebruik van een bankpas is meestal goedkoper dan het gebruik van een creditcard. De kosten verschillen per bank en per bankpas. Er zijn onderweg wel mogelijkheden om bij te pinnen, zie hieronder bij 'Banken & geldautomaten'.

Banken en geldautomaten

Op het vliegveld en in de grote steden kunt u Euro's en Dollars wisselen en er zijn pinautomaten aanwezig. Ook vindt u in de grote plaatsen in Mozambique ATM's met Maestro logo. Houd er wel rekening mee dat automaten buiten gebruik kunnen zijn. Om veiligheidsredenen hebben Nederlandse en Belgische banken de bankpassen met Maestro – logo standaard ingesteld op gebruik binnen Europa. Indien u geld wilt pinnen in Mozambique dient u deze instelling tijdelijk te wijzigen naar 'Wereld'.

Neem wel altijd voldoende cash geld mee! Mocht u toch nog moeten pinnen, wacht niet tot het moment dat u bijna geen geld meer heeft, want wellicht heeft u net de pech dat er een stroomstoring is. Wij raden u – om veiligheidsredenen – aan om niet na zonsondergang gebruik te maken van pinautomaten.

Creditcard

Het gebruik van een creditcard in Mozambique is mogelijk! In de meeste accommodaties is het ook mogelijk om met uw creditcard te betalen (reken dan wel op ca. 3-5% banktoeslag van het totaalbedrag). Kortom, het kán handig zijn om een creditcard achter de hand te hebben. Ook hier kunnen natuurlijk stroomstoringen voorkomen, dus houd altijd cashgeld op zak!

Pinpas activeren voor gebruik in Afrika

Wist u dat u voor gebruik van uw pinpas buiten de EU uw pinpas moet activeren? Dit is heel belangrijk anders kunt u niet pinnen. Dit kan waarschijnlijk al via uw eigen internetbankieren of neem hierover contact op met uw bank.

Prijsniveau

Prijzen in Mozambique liggen een stuk lager dan in Nederland, soms zelfs bijna de helft goedkoper. Houd er wel rekening mee dat het prijsverschil in toeristische gebieden en in lodges veel minder groot zal zijn.

Valuta

In Mozambique betaalt men met de Metical (MZN). Voor de actuele koersen kijkt u op internet (bijvoorbeeld op www.xe.com).





Gezondheid

Matoke Tours mag officieel geen medische adviezen geven, omdat wij niet specifiek zijn gecertificeerd of gekwalificeerd in de medische sector. Wij raden u dan ook aan om contact op te nemen met de GGD/ Tropisch Instituut, huisarts of reizigersvaccinatiecentrum. Zo gaat u goed voorbereid op reis!

Laat u persoonlijk informeren

Laat u persoonlijk adviseren aangezien de bestemming, verblijfsduur maar ook uw gezondheid en leeftijd bepalend zijn voor de aanbevelingen. Neem uw medisch paspoort / gele boekje mee naar de afspraak!

In Nederland kunt u uw reisvaccinatie op verschillende plekken inplannen. Dus niet alleen bij een GGD. Het is te adviseren om even via Google te zoeken op "reisvaccinaties" of kijk op de website van Nederlandwereldwijd voor meer informatie over reisvaccinaties. Vraag ook vooral even na bij uw eigen huisarts. Steeds meer huisartsen bieden deze service ook aan en hebben deze kennis in huis. Andere handige sites zijn: www.ggdreisvaccinaties.nl/heb-ik-een-vaccinatie-nodig of www.lcr.nl/Landen.

Plan tijdig uw afspraak

Bij veel reis- en vaccinatiepoli's in Nederland kunnen in drukke tijden en hoogseizoen de wachttijden opgelopen tot wel zes weken. Het is dus belangrijk dat u zo snel mogelijk een afspraak maakt voor uw advies en uw vaccinaties!

Thuisvaccinatie

In plaats van naar de GGD of huisarts te gaan, is er een alternatief. Via Thuisvaccinatie komt een bevoegd persoon bij u thuis de benodigde inentingen zetten. www.thuisvaccinatie.nl is een landelijk erkend vaccinatiecentrum (enkel in Nederland).

Vergoeding vaccinaties

Vanuit de basisverzekering ontvangt u voor reizigersvaccinaties en medicijnen geen vergoeding. Er zijn wel meerdere zorgverzekeraars die een aanvullende verzekering hebben met dekking. Let erop dat er verschillende vergoedingen kunnen gelden voor consulten, vaccinaties en geneesmiddelen. Informeer daarom vooraf goed bij uw zorgverzekeraar waar u recht op hebt en ga na met welk vaccinatiecentrum uw zorgverzekeraar een contract heeft, zodat u ook aanspraak kunt maken op de vergoeding.

Gele koorts

De Gele Koorts vaccinatie is verplicht voor Mozambique als u via een gele koorts land reist.

Indien u 65 jaar of ouder bent en een gele koorts vaccinatie wordt afgeraden, dan kunt u een uitzonderingsbrief aanvragen bij de GGD/het Tropisch Instituut, de huisarts of het reizigersvaccinatiecentrum.



Malaria

Er komt in Mozambique malaria voor. We raden u aan malariatabletten te gebruiken. Ook anti-muggenmaatregelen zijn belangrijk in Mozambique. Malariamuggen steken voornamelijk 's avonds, 's nachts en in de vroege ochtend. De kans op muggensteken wordt verminderd door bedekkende kleding te dragen met lange mouwen en broekspijpen. Ook een insecten werend middel met DEET is zeer te adviseren. Uw GGD kan u er verder over adviseren.

Zelf een klamboe / muskietennet meenemen is niet noodzakelijk, daar waar nodig zijn klamboes in de lodges aanwezig.

Medicijnen meenemen?

In veel landen is het bezit en gebruik van opiaten streng verboden. Onder opiaten vallen onder andere slaap- en kalmeringsmiddelen (bijv. Valium, Seresta), sterke pijnstillers, ADHD-middelen (bijv. Ritalin, Concerta) en medicinale cannabis. Om toch bepaalde geneesmiddelen mee te kunnen nemen op reis is dan een officiële verklaring nodig.

Hierover en meer over wat wel en wat niet mag kunt u vinden op: <https://app.hetcak.nl/regelingen/medicijnen-mee-op-reis/advies-verklaringen>. Daar vindt u ook lijsten van (genees)middelen die verboden zijn mee te nemen.

Europees Medisch Paspoort

Handig om mee te nemen is het Europees Medisch Paspoort. Dit paspoort is opgesteld in elf talen, waardoor de hulpverlener (in het buitenland) eenvoudig de gegevens van de patiënt, zijn of haar ziekten, aandoeningen en medicijngebruik kan opzoeken. Ook is vermeld wie de behandelende arts is en wie er in dringende gevallen gewaarschuwd kan worden. Het medisch paspoort is onder andere verkrijgbaar bij huisarts, de Reisdokter, apotheek en GGD.

Gele boekje (vaccinatie paspoort)

Bij aankomst op alle airports of grensposten wordt er gevraagd naar het vaccinatie paspoort, ook wel het 'gele boekje' genoemd. Heb deze altijd in uw handbagage!!

Reisapotheek

Het is altijd handig een kleine reisapotheek mee te nemen op reis. Met hierin o.a. jodium, pleisters, sterilon, iets tegen koorts, diarree, verstopping, insectenbeten en ORS (Oral Rehydration Salts, tegen uitdroging) en eventueel een middel tegen reisziekte.

Verder zijn handig: een tekentang, thermometer (onbreekbaar), en vitaminetabletten. Voor de hygiëne op reis o.a. een flesje desinfecteergel (daarmee kunt u zonder water en zeep uw handen wassen) en/of ontsmettingsdoekjes en condooms.

Uiteraard mogen anti-malaria tabletten en muggenspul met DEET niet ontbreken.



Duurzaam toerisme

Matoke Tours vindt het belangrijk om duurzaam te ondernemen. Afrika is een prachtig continent en heeft veel moois te bieden. Wij willen dit echter wel op een verantwoorde manier doen, zodat uw bezoek op een positieve manier bijdraagt aan de sociale, culturele en economische ontwikkeling van het land dat u bezoekt.

We kunnen ons goed voorstellen dat u zelf ook wilt bijdragen aan een mooie en duurzame reis. Daarom biedt Matoke Tours u graag een aantal handvatten en ideeën om op een verantwoordelijke manier te reizen. Hieronder staat beknopte informatie over wat u kunt doen.

Uitgebreidere informatie hierover én over wat Matoke Tours zelf doet om duurzaam te zijn vindt u op onze website: www.matoketours.nl/matoke-tours/duurzaam-op-reis/

CO2 compenseren

Hoe belangrijk toerisme ook is voor de natuur, de vlucht naar uw bestemming is natuurlijk slecht voor het klimaat. Helaas is er echter nog geen duurzaam alternatief. We willen dan ook samen met u de negatieve impact van het vliegen aanpakken. Dit kan door te investeren in natuurprojecten. Zoals u wellicht weet, neemt vegetatie veel CO2 op. Door de verdroogde gebieden weer groen te maken, kan er extra CO2 vanuit de lucht opgeslagen worden. Wij hebben daarom besloten de CO2 uitstoot van onze reizen om te zetten in groen via het project Just Digg It. Matoke compenseert de vluchten van haar personeel volledig. Ook compenseert Matoke Tours per reiziger al 10%, u kunt uw steentje bijdragen door de overige 90% te compenseren. Lees verder op onze website <https://www.matoketours.nl/matoke-tours/duurzaam-op-reis/justdiggit/>

Cultuur

In Afrika wordt veel waarde gehecht aan groeten. Er is in principe geen gesprek mogelijk zonder eerst te vragen hoe het met elkaar gaat. Zelfs wanneer u alleen even de weg wilt vragen. Houd hier rekening mee.

U kunt op reis gewoon in uw korte broek en T-shirt rondlopen. Heerlijk! Als u echter naar een kerkdienst gaat, of uitgenodigd mocht worden voor een trouwerij of introductie ceremonie, wordt verwacht dat u netjes gekleed gaat. Voor de vrouwelijke reizigers is het **altijd** gepast om schouders en knieën te bedekken tijdens een bezoek aan de lokale bevolking.

Als u de was laat doen, is het verstandig om even te vragen of u ook uw ondergoed en/of beha mag afgeven. Op sommige plekken is het erg onfatsoenlijk om dit te laten wassen. Laat uw was altijd na het wassen strijken! Dit i.v.m. de mogelijke aanwezigheid van de zogenaamde Mango Fly!

Fooi geven

Het geven van een goede fooi heeft grote impact op het leven van vele mensen. In Afrika werken miljoenen mensen in het toerisme of zijn hier indirect van afhankelijk (zoals voedselleveranciers, boeren, etc.). Al die mensen hebben families waarvoor ze zorgen en gezamenlijk zijn ze verantwoordelijk voor een belangrijk deel van de lokale economie. De een verdient meer dan de ander, maar een fooi is voor iedereen een zeer welkome aanvulling op hun basissalaris. Fooi is bedoeld om de dienstverlener ook beter zijn best te laten doen. Het spreekt dan ook voor zich dat een fooi alleen gegeven wordt als u tevreden bent over de service.

Fotografie

U zult vast prachtige foto's willen schieten van uw prachtige reis! Doe dat ook, want het is een mooi aandenken! Wel willen we u vragen om hier discreet mee om te gaan. Als u mensen op de foto wilt zetten dient u dit eerst te vragen. Als ze toestemming geven is dat natuurlijk prima! De kans dat dit mag is aanzienlijk groter wanneer u eerst een leuk praatje met ze maakt. Soms willen ze dit echter niet. Respecteer dit dan ook. Als mensen vragen om de foto te sturen, doe dit dan ook of maak de foto niet.

Gebruik van een Polaroid of Instax camera of vergelijkbaar is erg leuk, de foto kunt u dan direct aan de mensen meegeven!

De plaatjes die u schiet, de context waarin u deze plaats op social media en de woorden en hashtags die u gebruikt, kunnen veel meer invloed hebben dan u zich waarschijnlijk realiseert. Voor u het weet vervalt u in stereo types die het eenzijdige beeld van Afrika nog maar eens bevestigen. Post liever iets over nieuwe ontwikkelingen, vooruitgang of verzelfstandiging in plaats van een foto van een weeshuisje of schoolklasje met de hashtag "ze zijn zo blij met zo weinig".

Deel uw mooiste reiservaring met Matoke Tours

Heeft u mooie foto's of video's van uw reis die u graag met ons wilt delen op social media? Dat vinden wij natuurlijk hartstikke leuk om te zien! Tag ons met @matoketours in uw berichten en wie weet ziet u uw eigen foto of video voorbijkomen op ons Instagram of Facebook kanaal.





Iets betekenen voor de lokale bevolking

Matoke Tours begrijpt goed dat sommigen van u graag iets mee willen nemen voor de lokale bevolking, u kunt beter niet zomaar van alles uit gaan delen. Het uitdelen van pennen, schriften, ballonnen, snoep, kleding of andere zaken veroorzaakt scheve verhoudingen en kan slecht zijn voor de eigenwaarde van de bevolking. Daarnaast kan het ook bedelgedrag stimuleren of soms zelfs ouders en kinderen kan motiveren om niet school te gaan omdat bedelen meer oplevert. Dit levert dan wellicht op korte termijn meer op, op lange termijn is onderwijs en daaruit voortvloeiend werk natuurlijk een betere bron van inkomsten.

Zelfs als niet direct aan een kind, maar aan een schooltje geeft is dit niet verstandig. Kinderen die naar school gaan krijgen pennen, boeken en schriften van de school en door uw gift wordt dat niet meer lokaal gekocht en dat is niet goed voor de lokale economie. Tevens kan het uitgespaarde budget voor pennen en schriften in de zakken van de verkeerde mensen belanden.

Het uitdelen van snoep is ook niet verstandig. Snoep is slecht voor het gebit en niet iedereen heeft toegang tot een tandarts. Kleding meenemen? Ook dat is niet altijd handig, ze dragen andere kleding dan gewend en door kleding te geven ondervindt lokale economie schade.

Als u (kinderen) wilt helpen doe dit dan op een duurzame manier!

Bezoek geen schooltjes of weeshuisjes

Kinderen zijn weerbaar en onschuldig en dat gaat ons en u aan het hart. Uit een heel warm hart en een gevoel van compassie kunnen we echter ook keuzes maken die een negatief effect hebben op het leven van vele kinderen. Daar willen we u voor behoeden door u wat achtergrondinformatie te geven. Schooltjes die bezocht worden, worden stil gelegd. Kinderen gaan zingen en dansen en u wordt uitgenodigd in de klas voor een les of kennismaking. Die kinderen missen zomaar een paar uur les en ze krijgen er niets duurzaam voor terug. Zou u het leuk vinden als de school van uw kind onderbroken wordt omdat een paar toeristen foto's van ze willen maken?

Ook het bezoek van weeshuizen is in de meeste gevallen niet aan te raden, want ook zij krijgen dan geen les. Daarnaast zijn veel weeshuizen in Afrika commerciële instellingen. Er gaat zoveel geld in om (Westers donorgeld) dat er zelfs niet voldoende wezen zijn. Kinderen met één ouder worden ook toegelaten en zo uit hun veilige omgeving, het ouderlijk huis onttrokken. Het is beter om dit niet te stimuleren.

Het is niet allemaal zwart-wit. Het gaat ons erom dat u beter niet spontaan een weeshuis of school bezoekt. Als u zelf vanuit Nederland/ België al een bepaalde school of weeshuis ondersteunt, en die wilt bezoeken, is het een ander verhaal. Als u vertrouwen heeft in die organisatie, dan kunt u uw eventuele bezoek regelen met de stichting zelf en alsnog iets goeds en duurzaam ondersteunen en met eigen ogen zien.



Lokaal kopen

Koop zoveel mogelijk bij de lokale bevolking en vermijd grote ketens.

Minder plastic

Om de grote berg plastic afval te verminderen zijn er een aantal dingen waar u rekening mee kunt houden:

- Neem uw eigen shampoo mee – liefst biologisch afbreekbaar;
- Maak geen gebruik van plastic rietjes
- Neem een eigen fles mee, die u kunt hergebruiken
- Maak geen gebruik van plastic rietjes

Projecten ondersteunen?

Er zijn vele prachtige initiatieven in Afrika op gebied van educatie, duurzame energie, landbouw, behoud van wildlife, planten van bomen, kinderopvang, gehandicaptenzorg en nog zoveel meer. Verdiep u voorafgaande aan uw reis in mooie duurzame initiatieven in het land waar u naar op reis gaat en onderzoek welk project bij u past. U kunt zo'n initiatief dan eenmalig of langdurig ondersteunen. Wellicht kunt u dat initiatief ook nog bezoeken op uw reis. Matoke Tours maakt uw reis volledig op maat, dus ook daar kunnen we u mee helpen.

Bekijk onze website voor projecten per bestemming die Matoke Tours ondersteunt.

<https://www.matoketours.nl/matoke-tours/duurzaam-op-reis/duurzaamheidsprojecten/>

Verantwoorde waterexcursies

Koraalriffen zijn één van 's werelds meest kwetsbare ecosystemen. Om de negatieve impacts te minimaliseren kunt u de volgende regels aanhouden:

- Zwem voorzichtig! Koraal poliepen sterven meteen wanneer ze worden overgooit met zand of zout. Door onvoorzichtig met de flippers rond te zwemmen bestaat de kans dat het koraal wordt overladen met zand en zout. Ben bewust van je afstand tot het koraal en gebruik alleen je handen als je dit nodig acht.
- Niet voeren! Er zijn onverantwoordelijke duik/snorkel scholen die het voeren van vissen aanmoedigen. Op korte termijn kan dit vissen aantrekken, maar op lange termijn brengt dit het eetpatroon van de vissen in de war.
- Niet aanraken! Laat koraal en weekdieren met rust. Je kunt ze mogelijk beschadigen en vice versa. Vele zijn namelijk giftig of anders niet goed voor de gezondheid. Laat ook de schelpen op het strand voor wat ze zijn. Het importeren of exporteren van veel schelpsoorten is tevens illegaal.
- Dolfijnexcursies, kijk goed waar je deze boekt! Vaak zijn het lokale bootjes die in grote getalen achter de dolfijnen aanvaren en hen als het ware opjagen. Dat is niet de ervaring die u wilt als het om dieren gaat.

Reisnotities

Goed voorbereid op reis!

- Controleer uw vlucht en indien mogelijk checkt u online in. Met KLM kunt u evt. upgraden naar de 'comfort class'
- Zorg ervoor dat uw vaccinaties in orde zijn (huisarts, tropeninstituut of GGD raadplegen)
- Neem uw gele (vaccinatie) boekje mee. Stop deze in uw handbagage tijdens de vlucht!
- Zorg ervoor dat u de malariaprofylaxe in bezit hebt
- Zorg ervoor dat de verzekeringen in orde zijn, neem uw polis/pasje mee
- Neem uw paspoort mee en maak ook een kopie
- Maak een lijstje met belangrijke telefoonnummers van thuis
- Neem voldoende geld mee (cash, pinpas en/of creditcard)
- Heeft u medicatie? Zorg er voor dat u van tevoren uitzoekt of het legaal is dit mee te nemen. Neem indien nodig een verklaring voor geneesmiddelen mee
- Neem een boek/tijdschrift, snacks, oordoppen en een nekkussentje mee voor tijdens de reis

Handig om ook mee te nemen!

- DEET (Anti-muskieten spray/lotion/zalf)
- Basis EHBO set, met ook o.a. diarreeremmers, ORS (tegen uitdroging) en/of reisziekte tabletten
- Hoed/pet (tegen de zon)
- Camera met voldoende geheugenkaarten en reserve accu/batterijen
- Goede zaklamp / hoofdlamp
- Antibacteriële handgel
- Reisgids en/of wildlife guide
- Dunne sjaal/doek (bij felle zon, of blote schouders om te bedekken)
- Zonnebrand