



Reizigersinformatie Botswana





Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Contactinformatie Matoke Tours.....	3
Belangrijk!.....	4
<i>Paspoort en visum</i>	4
<i>Reizen met minderjarige kinderen</i>	4
<i>TravelDoc</i>	5
Ambassades en Consulaten.....	6
Praktische informatie	7
<i>Bagage</i>	7
<i>Bagage binnenlandse vluchten</i>	7
<i>Bagage sealen</i>	7
<i>Compleet verbod op plastic zakken</i>	7
<i>Douane bepalingen en souvenirs</i>	8
<i>Flexibele instelling</i>	8
<i>Vervoer in Botswana</i>	8
<i>Self drive Botswana</i>	8
<i>Fooien</i>	9
<i>LHBT reizigers</i>	9
<i>Internet, wifi & telefonie</i>	9
<i>Klachten</i>	10
<i>Klimaat</i>	10
<i>Opladen van camera's, telefoons</i>	11
<i>Stroom, stekkers en stopcontacten</i>	11
<i>Taal</i>	12
<i>Tijdsverschil</i>	12
<i>Veiligheid</i>	12
<i>Een typische dag op safari</i>	13
Victoria Falls (Zimbabwe)	13
<i>Visum en paspoort Zimbabwe</i>	13
<i>Geldzaken</i>	13
<i>Seizoenen bij de Victoria Falls</i>	13



Eten en drinken.....	14
Geldzaken	15
<i>Banken en geldautomaten</i>	<i>15</i>
<i>Creditcard.....</i>	<i>15</i>
<i>Pinpas activeren voor gebruik in Afrika.....</i>	<i>15</i>
<i>Valuta.....</i>	<i>15</i>
Gezondheid	16
<i>Laat u persoonlijk informeren.....</i>	<i>16</i>
<i>Plan tijdig uw afspraak</i>	<i>16</i>
<i>Thuisvaccinatie</i>	<i>16</i>
<i>Vergoeding vaccinaties</i>	<i>16</i>
<i>Gele boekje (vaccinatie paspoort)</i>	<i>17</i>
<i>Malaria.....</i>	<i>17</i>
<i>Medicijnen meenemen?.....</i>	<i>17</i>
Duurzaam toerisme.....	18
<i>CO2 compenseren.....</i>	<i>18</i>
<i>Cultuur</i>	<i>18</i>
<i>Fooi geven</i>	<i>18</i>
<i>Fotografie.....</i>	<i>19</i>
<i>Deel uw mooiste reiservaring met Matoke Tours</i>	<i>19</i>
<i>Iets betekenen voor de lokale bevolking</i>	<i>19</i>
<i>Bezoek geen schooltjes of weeshuisjes</i>	<i>20</i>
<i>Lokaal kopen</i>	<i>20</i>
<i>Minder plastic.....</i>	<i>20</i>
<i>Natuur en Milieu.....</i>	<i>20</i>
<i>Projecten ondersteunen?</i>	<i>20</i>
Reisnotities	22
<i>Goed voorbereid op reis!.....</i>	<i>22</i>
<i>Handig om mee te nemen!.....</i>	<i>22</i>



Contactinformatie Matoke Tours

Adres Julianaplein 17
 5211BA 's-Hertogenbosch
 Nederland
E-mail info@matoketours.nl
Telefoon +31 (0)73 612 33 64 (ma-vrij 09.00 - 17.30u)
Website www.matoketours.nl



Belangrijk!

Paspoort en visum

Een visum is niet nodig voor een verblijf van maximaal 3 maanden (90 dagen).
Zorg wel voor het volgende:

- In het bezit zijn van een paspoort met een geldigheid van minstens zes maanden, met minimaal twee lege visumpagina's.
- In het bezit zijn van een retourvlucht of een vlucht naar de volgende bestemming.
- In het bezit zijn van de vereiste documenten voor de eerstvolgende bestemming.
- Bij de luchtvaartmaatschappij inchecken zonder visum is toegestaan.

Overige verplichtingen / bijzonderheden:

- ☺ U dient te beschikken over een retour- of doorreisticket.
- ☺ U dient een bewijs van voldoende financiële middelen te kunnen overhandigen indien hier om gevraagd wordt.
- ☺ Een bewijs van inenting tegen gele koorts is vereist als u vanuit een gele koorts gebied komt of daar recentelijk bent geweest (voor meer informatie zie: <https://www.lcr.nl>). Indien u 65 jaar of ouder bent en een gele koorts vaccinatie wordt afgeraden, dan kunt u een uitzonderingsbrief aanvragen bij de GGD/het Tropisch Instituut, de huisarts of het reizigersvaccinatiecentrum.

NB: Bovenstaande informatie geldt voor reizigers met de Nederlandse nationaliteit, voor andere nationaliteiten checkt u dit met de Ambassade/consulaat.

Visum – uw eigen verantwoordelijkheid

Volgens de ANVR-reisvoorwaarden bent u als klant zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste en benodigde documenten. Alle financiële consequenties, van het niet hebben van de vereiste reisdocumenten zijn voor eigen rekening.

Wij proberen bovenstaande informatie zo up-to-date mogelijk te houden, maar de regels en prijzen voor visa kunnen opeens wijzigen en Matoke Tours kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de hierboven beschreven informatie.

Reizen met minderjarige kinderen

Ieder kind jonger dan 18 jaar die naar Botswana reist heeft de volgende documenten nodig:

- ☺ **Een eigen reisdocument.** Een bijschrijving in het paspoort van een ouder is niet geldig. Buiten het Schengengebied zijn de regels vaak uitgebreid en strikt wanneer het een reis betreft waarbij een ouder, of beide ouders, niet meereizen. Denkt u hierbij ook aan de landen waar u doorheen reist op weg naar de bestemming. Meer informatie hierover is te vinden op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/reizen-met-kinderen>
- ☺ **Een volledige geboorteakte** (liefst Engelstalig)



Welke documenten heeft u bovendien nog meer nodig als u met een kind reist:

1: Als u alleenstaand ouder bent die met een kind reist?

- 1.1) Toestemming in de vorm van een getekende verklaring van de andere geregistreerde ouder die vermeld staat op de geboorteakte van het kind waarin verklaard wordt dat het kind met toestemming reist met de betreffende persoon;
- 1.2) Een officieel document waarin staat dat de ouder de wettelijke voogdij heeft over het betreffende kind, of;
- 1.3) Indien van toepassing, een overlijdensakte van de andere ouder die geregistreerd staat als ouder van het betreffende kind op de geboorteakte

2: Als u een volwassene bent die met een kind reist waarvan ze niet de biologische ouder is?

- 2.1) Een gecertificeerde kopie van de volledige geboorteakte;
- 2.2) Een verklaring van de ouders of wettelijke voogd van het kind waaruit blijkt dat er toestemming is om te reizen met het betreffende kind;
- 2.3) Kopieën van de identiteitsdocumenten van de ouder of wettelijke voogd van het kind en;
- 2.4) De contactgegevens van de ouders of wettelijke voogd van het kind.

3: Als u een alleenstaande minderjarige bent?

- 3.1) Een bewijs van toestemming van een van of beide ouders of de wettelijke voogd van het betreffende kind. Dit kan in de vorm van een brief of beëdigde verklaring dat het kind af mag reizen naar het land. Als het gaat om toestemming van één ouder, moet er ook een kopie aanwezig zijn van een officieel document waarin staat dat de ouder de wettelijke voogdij heeft over het betreffende kind.
- 3.2) Een brief van de persoon die het kind ontvangt in Namibië, met zijn of haar woonadres en contactgegevens.
- 3.3) Een kopie van de identiteitsdocumenten en visum of verblijfsvergunning van de persoon die het kind ontvangt.
- 3.4) De contactgegevens van de ouders of wettelijke voogd van het kind.

4: Als allebei de ouders met het kind reizen?

- 4.1) Een gecertificeerde kopie van de volledige geboorteakte en een geldig paspoort.

NB: Bovenstaande informatie geldt voor reizigers met de Nederlandse nationaliteit, voor andere nationaliteiten checkt u dit met de Namibische Ambassade of consulaat.



TravelDoc is een handige website. Hier controleert u snel en efficiënt de vereiste internationale reisdocumentatie, inclusief visumvereisten en Covid-19 regels en eventuele reisbeperkingen die door de autoriteiten in zowel het transit- als bestemmingsland aan de passagier worden opgelegd.

Vul uw volledige vliegroute in, inclusief eventuele tussenlandingen, en vermeld welk land uw paspoort is uitgegeven en de verloopdatum. Dan krijgt u een duidelijke Go / No Go-indicatie samen met duidelijke instructies met betrekking tot de benodigde documenten.

<https://www.traveldoc.aero/>

Ambassades en Consulaten

Nederland's honorair consulaat in Botswana

Central Square Offices, New CBD, Office 1.05 Gaborone, Botswana
Tel. +267 31 11 188
e-mail: rjansen@conservation.org

Ambassade van Botswana in België

Avenue de Tervuren 169
1150 Brussel, België
Tel. +32 2 735 2070
E-mail: boteur@gov.bw
Open: ma t/m vr 9-13 uur en van 14:30-17 uur (consulaire afdeling).

Consulaat van Botswana in Nederland

Keizersgracht 310
1016 EX Amsterdam
Tel. +31 20 420 88 44
E-mail: mariekesanders@wxs.nl
(Geen visumaanvragen)

Praktische informatie

Bagage

Wij vragen u om uw bagage mee te nemen in zachte reistassen i.p.v. koffers. Harde koffers kan men niet in de laadruimte van de vliegtuigen en voertuigen krijgen. Ook kunnen de harde koffers scheuren door de hobbelachtige wegen. Er is om de paar dagen een kans om uw kleding te wassen.

Hoewel de meeste luchtvaartmaatschappijen op internationale vluchten een limiet van 23 tot zelfs 46 kilo per persoon hebben, verzoeken wij u vriendelijk minder mee te nemen. Wanneer u in een groep of met meer dan 4 personen reist willen wij u vragen maximaal 20 kg totaal (voor ruim- en handbagage samen) p.p. mee te nemen.

Bagage binnenlandse vluchten

Op de lokale en/of regionale vluchten geldt ook een bagagelimiet, deze zijn vaak anders dan op de internationale vluchten. Houd hier dan ook rekening mee:

- ✎ Op lokale vluchten geldt een beperkt bagage limiet van 15 kg per persoon ruimbagage en max. 5 kg handbagage! Dit is afhankelijk van de grootte van het toestel en de bestemming. De toegestane hoeveelheid staat ook altijd op uw e-ticket vermeld!
- ✎ Vlucht met Major Blue - limiet van 20 kg p.p. (voor ruim- en handbagage samen)
- ✎ Vlucht met Mack Air - limiet van 20 kg p.p. (voor ruim- en handbagage samen)
- ✎ Vlucht met Wilderness Air - limiet van 20 kg p.p. (voor ruim- en handbagage samen)
- ✎ Vlucht met Kavango Air - limiet van 20 kg p.p. (voor ruim- en handbagage samen)
- ✎ Vlucht met Air Botswana - limiet van 23 kg p.p. (voor ruim- en handbagage samen)



Bagage sealen

Het is mogelijk om uw zachte reistas beter te beschermen d.m.v. plasticfolie. Deze service vindt u vrijwel op elke internationale luchthaven terug. Hiermee voorkomt u diefstal, beschadiging, smokkel etc. Uw bagage wordt dan voorzien van folie en wordt afgesloten. Handvatten en wieltjes worden vrij gemaakt, zodat u uw bagage gewoon kunt blijven gebruiken. Hier zijn kosten aan verbonden.

Compleet verbod op plastic zakken

Reizigers naar Botswana mogen niet langer plastic zakken het land mee in nemen! Met het uiteindelijke doel de hoeveelheid plastic afval te reduceren, geldt het verbod voor gebruik, produceren en import van plastic zakken in deze landen.

Let u er dan ook op NIET in het bezit te zijn van enige plastic zakken, plastic zakjes o.i.d. en zodoende ook geen risico loopt op een boete. Heeft u een plastic tas met tax-free aankopen, dan adviseren wij deze plastic zak bij binnenkomst direct te deponeren. Deze maatregel geldt nog niet op de vluchten, maar zodra u het land binnen komt.



Douane bepalingen en souvenirs

Op uw reis naar Botswana zult u door de douane moeten. Houdt uw paspoort bij de hand voor de controle. Niet alles mag zomaar de grens over. Voor de in- en uitvoer van drugs en bedreigde diersoorten staan hoge (cel)straffen, maar ook enkele plantensoorten, nagemaakte merkartikelen en antiek kunnen problemen opleveren bij de douane. Zorg dat u geen zichtbare papieren met religieus gevoelige teksten bij u heeft.

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/bagage/>

Flexibele instelling

Het is belangrijk om een flexibele instelling te hebben wanneer u door Botswana reist. Naast een andere cultuur en gewoontes, biedt het reizen zelf ook uitdagingen. De wegen zijn op bepaalde stukken slecht van kwaliteit of erg hobbelig. Ervaar de zogenaamde 'African Massage'!

In de reisbeschrijving staan reistijden aangegeven die gelden als een indicatie. Het kan zijn dat reisdagen langer of korter zijn afhankelijk van de staat van de wegen. In het binnenland van Botswana reist u over zandwegen die door regen ook moeilijker begaanbaar kunnen zijn. Reizen in Afrika vergt soms enige flexibiliteit en staat altijd garant voor avontuur!

Vervoer in Botswana

In Botswana maakt u veelal gebruik van transfers doormiddel van kleine safarivliegtuigen. Houdt er rekening mee dat deze vliegtuigen klein en compact zijn waardoor u wat vaker zult moeten bukken en buigen. Als u snel last heeft van reisziekte is het raadzaam hier iets voor mee te nemen, veel mensen ervaren namelijk sneller reisziekte in de safarivluchten dan op de grotere commerciële vluchten.

De vluchtschema's van de vluchten worden afgestemd op de lodges in de regio. De lodges hebben dan ook de meest actuele vertrek,- en aankomsttijden voor u. De vlucht wordt gedeeld met andere reizigers uit de lodge en omliggende lodges, welke ook doorvliegen naar een nieuwe locatie en/of lodge. Het kan daarom voorkomen dat het vliegtuigje een aantal keer een tussenlanding maakt om de andere passagiers op hun bestemming af te zetten. Het aantal tussenlandingen heeft een maximum van vier, waarbij de vierde stop uw eindbestemming is.

Belangrijk!: Vanwege veiligheidsoverwegingen vragen wij u om ons te informeren als u of één van uw medereizigers zwaarder weegt dan 100kg.

De transfers die over land gaan, zijn veelal in open jeeps. Dit omdat u vaak door wildgebieden rijdt waardoor de transfer een en-route safari naar de volgende bestemming wordt.

Afhankelijk van de ligging van uw lodge, kan het voorkomen dat u ook een transfer per boot heeft.

Self drive Botswana

Reist u zelf met een huurauto de grens over naar Botswana? Houd er dan rekening mee dat de grensautoriteiten u kunnen vragen naar uw huurovereenkomst met de verhuurmaatschappij en een schriftelijke verzekeringsverklaring. Tevens kunnen de autoriteiten u vragen of u bepaalde onderdelen van de lokale veiligheidsuitrusting bij u heeft zoals een brandblusser, reflecterend vest, gevarendriehoek en reflecterend tape voor op de voor,- en achterkant van de auto. Check dit dan ook bij het ophalen/de levering van de huurauto.

Het wordt sterk afgeraden om na zonsondergang te rijden. Dit omdat de activiteit van dieren toeneemt in het donker en het risico op ongelukken daarmee vergroot wordt.

Zoals eerder vermeld zijn de wegen in Botswana slechter van kwaliteit dan u gewend bent. Houd hier ook rekening mee bij het plannen van uw dag in één van de Nationale Parken. De reisafstanden kunnen langer zijn dan aangegeven. Zorg er voor dat u op tijd vertrekt om voor zonsondergang op uw eindbestemming te zijn. In de ochtend dient u weer vóór elf uur het Nationale Park uit te zijn om te voorkomen dat u een extra dag entreegeld moet betalen.

Fooien

In Botswana is het gebruikelijk om een fooi te geven aan het lokale personeel zoals gidsen, rangers, chauffeurs etc. (zie het schema hieronder). Sommige restaurants rekenen een vast percentage voor 'service'. Uiteraard wordt het geven van een fooi alleen aanbevolen als u tevreden bent over de service en diensten. Over het algemeen is de dienstverlening erg goed. Bij goede service geeft men circa 10% fooi.

Globaal fooienadvies:

Gids/ Ranger
Restaurants
Schoonmakers en bediende in hotels
Mokoro-, wandel-, nachtsafari assistenten

Rond de 15 USD per reiziger per dag
10 - 15% van de totale rekening
Rond de 10 USD per dag totaal
10 USD per assistent per activiteit

LHBT reizigers

In Botswana is homo- of biseksualiteit niet langer strafbaar. Het is veilig reizen, maar houdt alsnog rekening op de manier waarop u zich opstelt en uit.

Internet, wifi & telefonie

Wifi is in steeds meer accommodaties beschikbaar, maar werkt niet altijd even goed. Houdt u er tijdens de reis rekening mee dat u beperkt beschikbaarheid heeft over WIFI. In de toeristische steden zoals Kasane en Maun en grote plaatsen zoals Francis Town en Gaborone zijn internetcafés te vinden waar je tegen een redelijke prijs op internet kan. Ook bieden steeds meer cafés en restaurants in Botswana gratis wifi aan. In meer afgelegen gebieden is het vinden van een plek om op internet te gaan soms nog wel moeilijk.



Er is een mobiel telefoonnetwerk in Botswana. Hoewel deze steeds meer wordt uitgebreid is er niet overal bereikbaarheid. Met name in de buitengebieden is de ontvangst en het bereik beperkt. Vraag voor vertrek even bij uw telefoon provider na wat de kosten zijn voor telefoneren, sms-en



en het internet gebruik in Botswana. Vaak werkt een prepaid niet voor uitgaande gesprekken, wel voor inkomende gesprekken en sms.

Als uw telefoon simlock vrij is, doet u er verstandig aan om een simkaart te kopen in Botswana. Daarmee belt u prepaid naar huis.

De land (country) code van Botswana is 00267 of +267

Klachten

Iedereen bij Matoke Tours doet zijn/haar uiterste best om het u zoveel mogelijk naar uw zin te maken. U dient tijdens een rondreis of verblijf ten eerste rekening te houden met de lokale normen en waarden. Desondanks kan er tijdens uw reis natuurlijk altijd wat mis gaan. Bijvoorbeeld door menselijke of organisatorische fouten, acties, het weer, calamiteiten, overheidsbepalingen of technische mankementen.

Mocht er zich iets voordoen, dan verzoeken wij u dit allereerst met onze lokale agent te bespreken. Zij kunnen ter plaatse meer doen om het voor u op te lossen en sneller te schakelen. Alleen zo kan het ongemak tot een minimum worden beperkt. Mocht u niet tot een oplossing komen, dan kunt u contact opnemen met ons kantoor in Nederland.

Klimaat

Botswana ligt in zuidelijk Afrika en kent een (sub)tropisch klimaat. De seizoenen zijn tegengesteld aan die van ons. Botswana is een laaggelegen land waar de temperaturen nogal kunnen verschillen. Doordat het landschap varieert tussen waterlanden, savannes en woestijnen heeft dit ook invloed op de temperatuurverschillen. Bij de waterrijke regio's als de Okavango Delta, Chobe en Linyanti is het weer bijvoorbeeld minder extreem en meer gematigd dan in bijvoorbeeld de Kalahari, Makgadikgadi en Savuti. Tot slot beïnvloed ook het regenseizoen (november t/m maart) en het droge seizoen (april t/m oktober) het klimaat in Botswana. In het regenseizoen kunnen de temperaturen overdag variëren tussen de 30 en 35 graden en kan het tijdens een flinke regenbui afkoelen naar 15 tot 18 graden. Tijdens het droge seizoen variëren de temperaturen tussen de 20 tot 30 graden overdag en tussen de 0 en 8 graden in de nacht en vroege ochtend.

Beste reistijd

De meeste reizigers gaan naar Botswana om wilde dieren te spotten. De beste reisperiode is dan van mei t/m half november. Door het droge seizoen in deze periode is het wild vaak makkelijker te zien vanwege het minderen van de vegetatie.

Na deze periode begint normaliter het regenseizoen. Door de toenemende regen wordt de begroeiing in de parken dichter en zijn de olifanten en leeuwen doorgaans wat moeilijker te zien. Het regenseizoen wordt ook wel het "groene seizoen" genoemd. In deze periode worden er veel jonge dieren geboren omdat er veel eetbare vegetatie weer gaat groeien. Door de toename aan jonge dieren zijn er ook veel roofdieren actief op zoek naar een geschikte prooi.

De overgangsmaanden maart, april en december zijn ook schitterende maanden met minimale bezoekers, betere prijzen en goede condities om het wildleven te zien.

In de grote regenmaanden van januari t/m maart is een bezoek aan de Kalahari en Makgadikgadi Pans juist spectaculair vanwege de 500.000 wildebeesten en zebra's die dan migreren! U heeft Botswana in deze maanden vrijwel geheel voor uzelf.

De regenbuien vallen vaak in korte en heftige periodes aan het begin van de middag.

Kledingadvies

Vanwege de grote temperatuurverschillen tussen dag en nacht is het advies om laagjes te dragen! Neem tijdens de winterperiode (onze zomer) een goede jas, sjaal, muts en handschoenen mee voor de vroege ochtenden en avonden. Overdag raden we lichte zomerkleding aan, want het kan behoorlijk warm worden.

Tijdens de zomerperiode (onze herfst en winter) heeft u geen sjaal en handschoenen nodig. Wel raden we aan om warme kleding (windjack, trui enz.) mee te nemen voor de avond en ochtend.

Verder geldt voor safari's dat kleding in neutrale, aardse kleuren de beste keuze is. Denk aan beige, kaki, groen etc. Felle kleuren, zwart en wit schrikt de dieren af. Stevige schoenen zijn een must als u op wandelsafari gaat. Neem kleding mee die gemakkelijk met de hand kan worden gewassen en snel opdroogt. **Voor de discretie van het personeel raden wij aan uw ondergoed zelf te wassen.**



Opladen van camera's, telefoons

In bijna alle accommodaties waar u verblijft kunt u uw elektronische apparaten opladen. Vaak op uw kamer, maar soms ook bij een centraal punt. Let op: Veel accommodaties werken op generatoren, die maar een beperkt aantal uren per dag werken.

Stroom, stekkers en stopcontacten

De netspanning in Botswana is 220 Volt. In Botswana worden de stopcontacten van type D, G en M gebruikt. Voor het gebruik van de stopcontacten heeft u een driepolige stekker nodig. Deze zijn ter plaatse verkrijgbaar in de grote supermarkten. We raden u toch aan een adapter/reisstekker op reis mee te nemen, omdat de hotels niet altijd adapters/reisstekkers te leen hebben. Sommige lodges zullen geen stopcontacten in de kamers hebben maar wel altijd in de gemeenschappelijke ruimtes. Stroomstoringen komen niet zo vaak voor.





Taal

De officiële taal in Botswana is Engels, bijna iedereen spreekt deze taal dan ook goed. Engels wordt veel gebruikt voor schriftelijke communicatie en is ook de taal van het bedrijfsleven, de administratie en het onderwijs. In de onderlinge omgang spreekt de Botswanaanse bevolking Setswana, ook wel bekend als Tswana. Deze taal wordt door zo'n 90% van de bevolking gesproken.

Er zijn ook verschillende minderheidstalen. De Kalanga-taal is één van de grootste en wordt door ongeveer 7,4% van de Botswanaanse bevolking gesproken. Hierna volgt de Bantu-taal met 3,4% van de bevolking. Een heel klein groepje van 2% spreekt Shona, de moedertaal van de Shona-bevolking. Hierna volgen er nog meer kleinere talen die in bepaalde bevolkingsgroepen gesproken worden.

Enkele woorden in Setswana:

Nederlands	Setswana	Tellen	Setswana
Hallo	Dumela	1	Bongwe
Tot ziens	Sala Setle	2	Bobebi
Alstublieft	Tsweetswee	3	Borare
Bedankt	Kea loboga	4	Bone
Ja / Nee	Ee / Nnyaa	5	Botlhano
Hoe gaat het?	A o tsogile?	6	Boratora
Spreekt u Engels?	A o bus Sekgoa?	7	Bosupa
Ik begrijp u niet	Ga ke tlhaloganya	8	Boroba Bobedi
Hoeveel kost het?	Ke bokae?	9	Boraba bongwe
Ik ben op zoek naar...	Jeonreul wonhaeyo	10	Lesome

Tijdsverschil

Botswana valt in tijdszone UTC +2. Tijdens onze zomertijd is er geen tijdsverschil met Botswana. Tijdens onze wintertijd is het in Botswana één uur later.

Veiligheid

Botswana is een veilig land. U verblijft in prachtige natuurgebieden ver van de bewoonde wereld waar criminaliteit vrijwel niet voorkomt.

Draag nooit uw waardevolle spullen opzichtig op uw lichaam. Laat de meest waardevolle bezittingen zoals geld, paspoort en creditcard niet onbeheerd achter in de auto of op uw hotelkamer. Uiteraard is het ook mogelijk om gebruik te maken van het kluisje in uw kamer of bij de receptie. Via de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken is de actuele reisinformatie over Botswana terug te vinden:

<https://www.nederlandwereldwijd.nl/landen/botswana/reizen/reisadvies>



Een typische dag op safari

Een safari dag brengt elke dag weer nieuwe ervaringen met zich mee maar heeft desondanks wel een algemeen patroon.

Over het algemeen heeft de dag twee safariactiviteiten: één in de vroege ochtend en één in de late middag. In de vroege ochtend kunt u verse sporen van de dieren volgen en maakt u de meeste kans op het zien van de dieren in actie: sommige van de nachtdieren zijn nog actief in de vroege ochtend. De tijd tussen de activiteiten is voor rust en ontspanning in de lodge. Dit is namelijk het heetste moment van de dag en de activiteit van de dieren is dan ook minimaal.

Na de middagactiviteit, terwijl u wacht op uw diner, kunt u nagenieten van de intense dag met een drankje bij het kampvuur.

Belangrijk! Let tijdens de veiligheidsbriefing van uw gids altijd goed op. Gebruik uw gezonde verstand en heb respect voor de natuur en dieren in de parken. Bij vragen of twijfel kunt u altijd bij uw gids terecht en schroom niet om hem/haar wat te vragen!

Victoria Falls (Zimbabwe)

Visum en paspoort Zimbabwe

Indien uw Botswana reis begint of eindigt bij de Victoria Falls in Zimbabwe, heeft u voor Zimbabwe wél een visum nodig. Deze kunt u eenvoudig verkrijgen bij de grensovergang. De kosten voor het visum bedragen 30 dollar. Ook hier geldt dat uw paspoort nog minstens 6 maanden geldig dient te zijn met nog minimaal vier lege visumpagina's.

Geldzaken

In Zimbabwe zijn géén geldautomaten of creditcard faciliteiten op de luchthavens en bij de Falls. Zorg er dus voor dat u van tevoren genoeg Amerikaanse dollars op zak heeft.

Seizoenen bij de Victoria Falls

De Victoria Falls zijn hét natuurlijke wonder van Afrika gelegen in de Zambezi rivier op de grens met Zambia en Zimbabwe. Gedurende het jaar verandert het niveau van de Zambezi rivier in hoog en laag water perioden.

De hoog water periode is in de maanden februari tot juli. Tijdens deze periode spat er heel veel dikke nevel omhoog waardoor er, in combinatie met de zon, veel regenbogen ontstaan. Vanuit de lucht is dit extra spectaculair om mee te maken.

De laag water periode is in de maanden augustus tot januari. Tijdens deze periode is er weinig nevel en kunt u de volledige watervallen goed zien. Nu de Zambezi rivier rustiger is, is dit ook een van de beste plekken ter wereld om te raften.

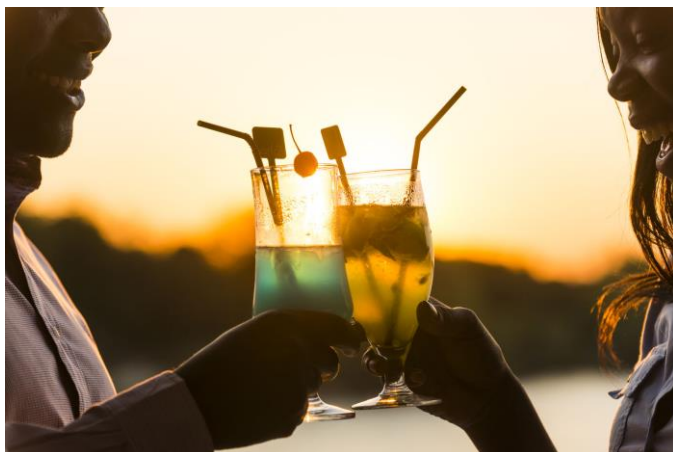
Eten en drinken

Overal in Botswana is Westers eten goed voorhanden, zeker bij de prachtige lodges! Maar het is natuurlijk ook leuk om de lokale keuken te proberen. De keuken in Botswana wordt gedomineerd door vlees, al is gierst of maïspap (bogobe) ook erg geliefd.

Probeer gerust eens een bordje seswaa: een stoofpot van vlees met ui en peper. Vegetariërs kunnen ook goed aan hun trekken komen, de meeste restaurants serveren vegetarische gerechten.

Maar houdt u wel van een uitdaging?

Probeer dan eens iets met rups (mopaneworm): een lokale delicatessen.



Heeft u bepaalde dieetwensen en/of voedselallergieën? Laat ons dit bij boeking weten zodat wij dit door kunnen geven aan onze lokale agent.

Naast een maaltijd kunt u genieten van een lekker biertje zoals St. Louis, Lion of Carling Black Label, of de vrij sterke palmwijn. Daarnaast zijn de Zuid Afrikaanse wijnen volop vertegenwoordigd in Botswana. Thee en koffie zijn overal verkrijgbaar en variëren van instant coffee landinwaarts tot heerlijke cappuccino's in de grotere steden. Ook frisdranken zijn overal verkrijgbaar en zijn zeer goedkoop. Houd er rekening mee dat het kraanwater niet overal in Botswana drinkbaar is, dus een fles mineraalwater in uw rugzak kan geen kwaad. Let ook op met ijsblokjes. Tip; neem een eigen waterfles mee die u steeds kunt laten bijvullen.

Geldzaken

U verblijft in Botswana vrijwel volledig op basis van volpension inclusief drankjes. U heeft daardoor vrijwel geen kosten tijdens uw reis. Fooien en souvenirs kunt u gemakkelijk in Amerikaanse dollar of euro voldoen. Sowieso accepteren alle accommodaties betalingen in dollars en/of euro's. Eventueel kunt u op de luchthaven euro's wisselen in Botswaanse pula indien gewenst.

Banken en geldautomaten

In de meeste grote steden kunt u pinnen. Bankpassen met een Maestro-logo worden veelal geaccepteerd. Op de luchthaven van Gaborone, Kasane en Maun zijn geldautomaten en/of geldwisselkantoren. Echter, deze zijn niet altijd in werking. Zorg er daarom voor dat u altijd genoeg Amerikaanse dollars bij u heeft. In de meeste Afrikaanse landen worden alleen biljetten van ná 2007 geaccepteerd. Biljetten van één dollar kunnen in Botswana slecht gewisseld worden door de lokale bevolking en worden daarom niet geadviseerd als fooiengeld.

Het gebruik van een bankpas is meestal goedkoper dan het gebruik van een creditcard. De kosten verschillen per bank en per bankpas.

Creditcard

Pinnen met creditcard is ook mogelijk, VISA en Mastercard worden veelal bij de lodges geaccepteerd. Bij het pinnen met een creditcard zijn soms extra bankkosten verbonden! Betalingen zijn doorgaans het goedkoopste in euro's en Amerikaanse dollars.

Pinpas activeren voor gebruik in Afrika

Activeer voor uw vertrek uw pinpas, zet deze op 'Afrika aan'. Dit kan via internetbankieren of via uw bank-app.

Valuta

In Botswana betaalt u met de Botswaanse pula (BWP). Voor de actuele koersen kijkt u op internet (bijvoorbeeld op www.xe.com).





Gezondheid

Matoke Tours heeft niet de kwalificaties in huis om alle adviezen betreffende gezondheid te leveren. Wij raden u dan ook aan om contact op te nemen met de GGD/ Tropisch Instituut, huisarts of reizigersvaccinatiecentrum. Zo gaat u goed voorbereid op reis!

Vaccinaties zijn niet verplicht, maar verschillende inentingen worden sterk aanbevolen. In Botswana komt geen gele koorts voor. De vaccinatie gele koorts is WEL verplicht als u reist vanuit een hoog risicogebied, bijvoorbeeld Tanzania.

Indien u 65 jaar of ouder bent en een gele koorts vaccinatie wordt afgeraden, dan kunt u een uitzonderingsbrief aanvragen bij de GGD/het Tropisch Instituut, de huisarts of het reizigersvaccinatiecentrum.

Laat u persoonlijk informeren

Laat u persoonlijk adviseren aangezien de bestemming, verblijfsduur maar ook uw gezondheid en leeftijd bepalend zijn voor de aanbevelingen. Neem uw medisch paspoort / gele boekje mee naar de afspraak!

In Nederland kunt u uw reisvaccinatie op verschillende plekken inplannen. Dus niet alleen bij een GGD. Het is te adviseren om even via Google te zoeken op "reisvaccinaties" of kijk op de website van Nederlandwereldwijd voor meer informatie over reisvaccinaties. Vraag ook vooral even na bij uw eigen huisarts. Steeds meer huisartsen bieden deze service ook aan en hebben deze kennis in huis. Andere handige sites zijn: www.ggdreisvaccinaties.nl/heb-ik-een-vaccinatie-nodig of www.lcr.nl/Landen.

Plan tijdig uw afspraak

Bij veel reis- en vaccinatiepoli's in Nederland kunnen in drukke tijden en hoogseizoen de wachttijden opgelopen tot wel zes weken. Het is dus belangrijk dat u zo snel mogelijk een afspraak maakt voor uw advies en uw vaccinaties!

Thuisvaccinatie

In plaats van naar de GGD of huisarts te gaan, is er een alternatief. Via Thuisvaccinatie komt een bevoegd persoon bij u thuis de benodigde inentingen zetten. www.thuisvaccinatie.nl is een landelijk erkend vaccinatiecentrum (enkel in Nederland).

Vergoeding vaccinaties

Vanuit de basisverzekering ontvangt u voor reizigersvaccinaties en medicijnen geen vergoeding. Er zijn wel meerdere zorgverzekeraars die een aanvullende verzekering hebben met dekking. Let erop dat er verschillende vergoedingen kunnen gelden voor consulten, vaccinaties en geneesmiddelen. Informeer daarom vooraf goed bij uw zorgverzekeraar waar u recht op hebt en ga na met welk vaccinatiecentrum uw zorgverzekeraar een contract heeft, zodat u ook aanspraak kunt maken op de vergoeding.



Gele boekje (vaccinatie paspoort)

Bij aankomst op alle airports of grensposten wordt er gevraagd naar het vaccinatie paspoort, ook wel het 'gele boekje' genoemd. Heb deze altijd in uw handbagage!! Er wordt gecontroleerd op het gele koorts vaccin.

Malaria

In bepaalde delen van Botswana komt malaria voor, zoals in Kasane, Chobe en Gabarone. Daar wordt het hele jaar door malariaprofylaxe aanbevolen. Daarnaast zijn andere anti-muggenmaatregelen aan te bevelen. Draag kleding met lange mouwen en lange broekspijpen, gebruik een muskietennet en een insecten werend middel met DEET. Malariamuggen steken voornamelijk in de avond en in de nacht.

Zelf een klamboe / muskietennet meenemen is **niet noodzakelijk**. Overal waar het nodig is, zijn klamboes aanwezig. Bij een verblijf in safaritenten fungeert de tent zelf vaak als een klamboe. Soms heeft het bed nog een extra klamboe.

Medicijnen meenemen?

In veel landen is het bezit en gebruik van opiaten streng verboden. Om bepaalde geneesmiddelen mee te kunnen nemen is een officiële verklaring nodig. Op deze website vindt u meer informatie over wat wel of niet toegestaan is:

<https://www.hetcak.nl/zelf-regelen/medicijnen-mee-op-reis-verklaring>.

Daar vindt u ook de lijsten van (genees)middelen die verboden zijn om mee te nemen.



Duurzaam toerisme

Matoke Tours vindt het belangrijk om duurzaam te ondernemen. Afrika is een prachtig continent en heeft veel moois te bieden. Wij willen dit echter wel op een verantwoorde manier doen, zodat uw bezoek op een positieve manier bijdraagt aan de sociale, culturele en economische ontwikkeling van het land dat u bezoekt.

We kunnen ons goed voorstellen dat u zelf ook wilt bijdragen aan een mooie en duurzame reis. Daarom biedt Matoke Tours u graag een aantal handvatten en ideeën om op een verantwoordelijke manier te reizen. Hieronder staat beknopte informatie over wat u kunt doen.

Uitgebreidere informatie hierover én over wat Matoke Tours zelf doet om duurzaam te zijn vindt u op onze website: www.matoketours.nl/matoke-tours/duurzaam-op-reis/

CO2 compenseren

Hoe belangrijk toerisme ook is voor de natuur, de vlucht naar uw bestemming is natuurlijk slecht voor het klimaat. Helaas is er echter nog geen duurzaam alternatief. We willen dan ook samen met u de negatieve impact van het vliegen aanpakken. Dit kan door te investeren in natuurprojecten. Zoals u wellicht weet, neemt vegetatie veel CO2 op. Door de verdroogde gebieden weer groen te maken, kan er extra CO2 vanuit de lucht opgeslagen worden. Wij hebben daarom besloten de CO2 uitstoot van onze reizen om te zetten in groen via het project Just Digg It. Matoke compenseert de vluchten van haar personeel volledig. Ook compenseert Matoke Tours per reiziger al 10%, u kunt uw steentje bijdragen door de overige 90% te compenseren. Lees verder op onze website <https://www.matoketours.nl/matoke-tours/duurzaam-op-reis/justdiggit/>

Cultuur

In Afrika wordt veel waarde gehecht aan groeten. Er is in principe geen gesprek mogelijk zonder eerst te vragen hoe het met elkaar gaat. Zelfs wanneer u alleen even de weg wilt vragen. Houd hier rekening mee.

U kunt op reis gewoon in uw korte broek en T-shirt rondlopen. Heerlijk! Als u echter naar een kerkdienst gaat, of uitgenodigd mocht worden voor een trouwerij of introductie ceremonie, wordt verwacht dat u netjes gekleed gaat. Voor de vrouwelijke reizigers is het **altijd** gepast om schouders en knieën te bedekken tijdens een bezoek aan de lokale bevolking.

Als u de was laat doen, is het verstandig om even te vragen of u ook uw ondergoed en/of beha mag afgeven. Op sommige plekken is het erg onfatsoenlijk om dit te laten wassen. Laat uw was altijd na het wassen strijken! Dit i.v.m. de mogelijke aanwezigheid van de zogenaamde Mango Fly!

Fooi geven

Het geven van een goede fooi heeft grote impact op het leven van vele mensen. In Afrika werken miljoenen mensen in het toerisme of zijn hier indirect van afhankelijk (zoals voedselleveranciers, boeren, etc.). Al die mensen hebben families waarvoor ze zorgen en gezamenlijk zijn ze verantwoordelijk voor een belangrijk deel van de lokale economie. De een verdient meer dan de ander, maar een fooi is voor iedereen een zeer welkome aanvulling op hun basissalaris. Fooi is bedoeld om de dienstverlener ook beter zijn best te laten doen. Het spreekt dan ook voor zich dat een fooi alleen gegeven wordt als u tevreden bent over de service.



Fotografie

U zult vast prachtige foto's willen schieten van uw prachtige reis! Doe dat ook, want het is een mooi aandenken! Wel willen we u vragen om hier discreet mee om te gaan. Als u mensen op de foto wilt zetten dient u dit eerst te vragen. Als ze toestemming geven is dat natuurlijk prima! De kans dat dit mag is aanzienlijk groter wanneer u eerst een leuk praatje met ze maakt. Soms willen ze dit echter niet. Respecteer dit dan ook. Als mensen vragen om de foto te sturen, doe dit dan ook of maak de foto niet.

Het fotograferen van militaire en overheidsinstanties/grensovergangen/vliegvelden is niet toegestaan.

Gebruik van een Polaroid of Instax camera of vergelijkbaar is erg leuk, de foto kunt u dan direct aan de mensen meegeven!

Als u foto's wilt maken is dit over het algemeen gratis, dan kan echter per stam of bevolkingsgroep verschillen. Laat u hierover adviseren door uw gids.

De plaatjes die u schiet, de context waarin u deze plaatst op social media en de woorden en hashtags die u gebruikt, kunnen veel meer invloed hebben dan u zich waarschijnlijk realiseert. Voor u het weet vervalt u in stereo types die het eenzijdige beeld van Afrika nog maar eens bevestigen. Post liever iets over nieuwe ontwikkelingen, vooruitgang of verzelfstandiging in plaats van een foto van een weeshuisje of schoolklasje met de hashtag "ze zijn zo blij met zo weinig".

Deel uw mooiste reiservaring met Matoke Tours

Heeft u mooie foto's of video's van uw reis die u graag met ons wilt delen op social media? Dat vinden wij natuurlijk hartstikke leuk om te zien! Tag ons met @matoketours in uw berichten of gebruik onze hashtag #matoketours en wie weet ziet u uw eigen foto of video voorbijkomen op ons Instagram of Facebook kanaal.

Iets betekenen voor de lokale bevolking

Matoke Tours begrijpt goed dat sommigen van u graag iets mee willen nemen voor de lokale bevolking, u kunt beter niet zomaar van alles uit gaan delen. Het uitdelen van pennen, schriften, ballonnen, snoep, kleding of andere zaken veroorzaakt scheve verhoudingen en kan slecht zijn voor de eigenwaarde van de bevolking. Daarnaast kan het ook bedelgedrag stimuleren of soms zelfs ouders en kinderen kan motiveren om niet school te gaan omdat bedelen meer oplevert. Dit levert dan wellicht op korte termijn meer op, op lange termijn is onderwijs en daaruit voortvloeiend werk natuurlijk een betere bron van inkomsten.

Zelfs als niet direct aan een kind, maar aan een schoolje geeft is dit niet verstandig. Kinderen die naar school gaan krijgen pennen, boeken en schriften van de school en door uw gift wordt dat niet meer lokaal gekocht en dat is niet goed voor de lokale economie. Tevens kan het uitgespaarde budget voor pennen en schriften in de zakken van de verkeerde mensen belanden.

Het uitdelen van snoep is ook niet verstandig. Snoep is slecht voor het gebit en niet iedereen heeft toegang tot een tandarts. Kleding meenemen? Ook dat is niet altijd handig, ze dragen andere kleding dan gewend en door kleding te geven ondervindt lokale economie schade.



Als u (kinderen) wilt helpen doe dit dan op een duurzame manier!

Bezoek geen schooltjes of weeshuisjes

Kinderen zijn weerbaar en onschuldig en dat gaat ons en u aan het hart. Uit een heel warm hart en een gevoel van compassie kunnen we echter ook keuzes maken die een negatief effect hebben op het leven van vele kinderen. Daar willen we u voor behoeden door u wat achtergrondinformatie te geven. Schooltjes die bezocht worden, worden stil gelegd. Kinderen gaan zingen en dansen en u wordt uitgenodigd in de klas voor een les of kennismaking. Die kinderen missen zomaar een paar uur les en ze krijgen er niets duuraams voor terug. Zou u het leuk vinden als de school van uw kind onderbroken wordt omdat een paar toeristen foto's van ze willen maken?

Ook het bezoek van weeshuizen is in de meeste gevallen niet aan te raden, want ook zij krijgen dan geen les. Daarnaast zijn veel weeshuizen in Afrika commerciële instellingen. Er gaat zoveel geld in om (Westers donorgeld) dat er zelfs niet voldoende wezen zijn. Kinderen met één ouder worden ook toegelaten en zo uit hun veilige omgeving, het ouderlijk huis onttrokken. Het is beter om dit niet te stimuleren.

Het is niet allemaal zwart-wit. Het gaat ons erom dat u beter niet spontaan een weeshuis of school bezoekt. Als u zelf vanuit Nederland/ België al een bepaalde school of weeshuis ondersteunt, en die wilt bezoeken, is het een ander verhaal. Als u vertrouwen heeft in die organisatie, dan kunt u uw eventuele bezoek regelen met de stichting zelf en alsnog iets goeds en duuraams ondersteunen en met eigen ogen zien.

Lokaal kopen

Koop zoveel mogelijk bij de lokale bevolking en vermijd grote ketens.

Minder plastic

Om de grote berg plastic afval te verminderen zijn er een aantal dingen waar u rekening mee kunt houden:

- Neem uw eigen waterfles mee op reis en vul deze vanuit grote flessen;
- Neem uw eigen shampoo mee – liefst biologisch afbreekbaar;
- Maak geen gebruik van plastic rietjes

Natuur en Milieu

Ga tijdens uw reis op een verantwoorde manier om met de natuur en het milieu. Een mooi kampvuurtje hier en daar past natuurlijk helemaal in de sfeer van een reis door Afrika. Geniet hier dan ook van wanneer dit kan. Probeer u echter wel de grootte van het vuur te beperken, zodat er niet onnodig veel hout verbruikt wordt.

Wanneer u op safari gaat wilt u de bijzondere beesten natuurlijk het liefst van zo dichtbij mogelijk zien. Helaas liggen de dieren niet altijd vlak langs de wegen of paden. We willen u toch verzoeken om de chauffeurs en gidsen niet te stimuleren om van de paden af te gaan. Dit kan het park vernielen en is ook streng verboden!

Projecten ondersteunen?

Er zijn vele prachtige initiatieven in Afrika op gebied van educatie, duurzame energie, landbouw, behoud van wildlife, planten van bomen, kindercare, gehandicaptenzorg en nog zoveel meer. Verdiep u voorafgaande aan uw reis in mooie duurzame initiatieven in het land waar u naar op reis gaat en onderzoek welk project bij u past. U kunt zo'n initiatief dan eenmalig of langdurig

ondersteunen. Wellicht kunt u dat initiatief ook nog bezoeken op uw reis. Matoke Tours maakt uw reis volledig op maat, dus ook daar kunnen we u mee helpen.

Bekijk onze website voor projecten per bestemming die Matoke Tours ondersteunt.

<https://www.matoketours.nl/matoke-tours/duurzaam-op-reis/duurzaamheidsprojecten/>



Reisnotities

Goed voorbereid op reis!

- ☺ Neem uw paspoort mee en maak ook een kopie
- ☺ Controleer uw vlucht en check online in voor de heen vlucht. Wellicht kunt u vanuit Botswana niet inchecken voor de terugvlucht. Dat is geen probleem. Op de luchthaven van vertrek wordt u keurig ingecheckt bij de balie.
- ☺ Zorg ervoor dat uw vaccinaties in orde zijn (huisarts, Tropisch Instituut, GGD, thuisvaccinatie raadplegen)
- ☺ Neem uw gele (vaccinatie) boekje mee. Stop deze in uw handbagage!
- ☺ Zorg dat u in bezit bent van malariaprofylaxe
- ☺ Zorg ervoor dat de verzekeringen in orde zijn, heb uw polisnummer en het noodnummer bij de hand
- ☺ Neem voldoende geld mee (cash, pinpas en/of creditcard) – ook in kleine coupures voor de fooien!
- ☺ Heeft u medicatie? Zorg er voor dat u van tevoren uitzoekt of het legaal is dit mee te nemen. Neem indien nodig een verklaring voor geneesmiddelen mee

Handig om mee te nemen!

- ☺ DEET (Anti-musketen spray/lotion/zalf)
- ☺ Basis EHBO-set
- ☺ Warme fleece trui/jack en in de Afrikaanse winter zelfs een sjaal, muts en handschoenen (in de woestijn kan het flink afkoelen)
- ☺ Hoed/pet (tegen de zon)
- ☺ Dunne sjaal/doek (bij felle zon, of blote schouders/ blote benen om te bedekken)
- ☺ Verrekijker
- ☺ Camera met voldoende geheugenkaarten en reserve accu/batterijen
- ☺ Goede zaklamp/hoofdlamp
- ☺ Antibacteriële hand-gel
- ☺ Reisgids en/of wildlife guide
- ☺ Zonnebrand
- ☺ Waspoeder zodat u uw ondergoed kunt wassen (overige kledij kunt u wel laten wassen bij de accommodaties)