

MATOKE TOURS



Reizigersinformatie
Oeganda



Inhoudsopgave

Contactinformatie Matoke Tours	2
Belangrijk!	3
<i>Paspoort</i>	3
<i>Visum</i>	3
<i>Reizen met minderjarige kinderen</i>	4
Ambassades in Oeganda	4
<i>Nederlandse Ambassade</i>	4
<i>Belgische Ambassade</i>	4
Praktische informatie	5
<i>Bagage</i>	5
<i>Bagage sealen</i>	5
<i>Douane bepalingen en souvenirs</i>	5
<i>Flexibele instelling</i>	5
<i>Fooien</i>	6
<i>Homoseksuele reizigers</i>	6
<i>Internet, WIFI & telefonie</i>	6
<i>Klachten</i>	6
<i>Klimaat</i>	7
<i>Opladen van camera's, telefoons</i>	7
<i>Stroom, stekkers en stopcontacten</i>	7
<i>Tijdsverschil</i>	7
<i>Veiligheid</i>	8
<i>Wassen</i>	8
Eten en drinken	10
Geldzaken	10
<i>Banken en geldautomaten</i>	10
<i>Creditcard</i>	11
<i>Pinpas activeren voor gebruik in Afrika</i>	11
<i>Reischeques</i>	11
<i>Valuta</i>	11
Gezondheid	12



<i>Bilharzia</i>	12
<i>Cholera</i>	12
<i>Gele koorts</i>	12
<i>HIV/AIDS</i>	12
<i>Malaria</i>	12
<i>Slaapziekte & Tseetseevlieg</i>	13
<i>Thuisvaccinatie</i>	13
<i>Medicijnen meenemen?</i>	13
<i>Flying Doctors biedt acute hulp in geval van nood!</i>	13
<i>Bij noodgevallen adviseert Matoke Tours de volgende diensten</i>	14
Duurzaam toerisme.....	15
<i>Pennen, schriftjes en ballonnen</i>	15
<i>Projecten ondersteunen?</i>	15
<i>Natuur en Milieu</i>	16
<i>Fotografie</i>	16
<i>Cultuur</i>	16
Frequently Asked Questions Oeganda	17
Reisnotities	20
<i>Goed voorbereid op reis!</i>	20
<i>Handig om ook mee te nemen!</i>	20

Contactinformatie Matoke Tours

Adres Sint-Jorisstraat 15
 5211 HA 's-Hertogenbosch
 Nederland
 E-mail info@matoketours.nl
 Telefoon +31 (0)73 612 33 64 (ma-vrij 09.00 - 17.30u)
 Website www.matoketours.nl





Belangrijk!

Paspoort

Uw paspoort moet bij vertrek vanuit Oeganda nog minimaal 6 maanden geldig zijn!

Daarnaast moeten er nog twee lege opeenvolgende pagina's in uw paspoort zitten. Indien dit niet het geval is, bestaat de mogelijkheid dat u wordt geweigerd op de (heen)vlucht.

Visum

Graag uw aandacht voor het volgende: Het is voor iedere reiziger verplicht om vóór aankomst in Oeganda online een visumaanvraag in te dienen. Sinds 1 mei 2017 is het ook noodzakelijk dit visum bij aanvraag online per creditcard (MasterCard / Visa) te betalen (US\$ 50 p.p. + 3% provisiekosten). Als u deze procedure online heeft doorlopen, ontvangt u een 'letter of approval', waarmee bij aankomst op Entebbe Airport het visum in uw paspoort gestempeld kan worden.

U ontvangt circa een maand voor vertrek bij de reisbescheiden een handleiding en instructies hoe u deze visumaanvraag online doet. Let op, de approval letter die u ontvangt is vaak maar 3 maanden geldig, binnen die termijn moet u dan het land binnenkomen. Vraagt u daarom het visum niet al te ver voor vertrek aan. Een maand van te voren is voldoende!!

Mocht u een combinatiereis maken met Oeganda, Rwanda en/of Kenia, dan is het aan te raden een Oost-Afrika visum aan te schaffen, dit visum kost US\$ 100,- en dan krijgt u een multiple entry visum voor Kenia, Uganda, Rwanda en Burundi (Tanzania doet niet mee). Ook deze dient voorafgaand aan de reis aangevraagd te worden, ongeveer een maand voor vertrek is ook hier voldoende.

Per 1 januari 2018 is het ook mogelijk uw visum voor RWANDA bij aankomst in het land te verkrijgen.

Visum – uw eigen verantwoordelijkheid

Graag wijzen wij u er op dat u als reiziger zelf verantwoordelijk bent voor de juiste reisdocumenten en visa. Wij proberen bovenstaande informatie zo up-to-date mogelijk te houden, maar de regels en prijzen voor visa kunnen opeens wijzigen en Matoke Tours kan op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor de hierboven beschreven informatie.



Reizen met minderjarige kinderen

Kinderen hebben sinds 2012 een eigen reisdocument nodig. Een bijschrijving in het paspoort van een ouder is niet meer geldig. Buiten het Schengengebied zijn de regels vaak uitgebreid en strikt wanneer het een reis betreft waarbij een ouder, of beide ouders, niet meereizen. Meer informatie hierover is te vinden op: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/reizen-met-kinderen> Denkt u hierbij ook aan de landen waar u doorheen reist op weg naar de bestemming.

Overige verplichtingen / bijzonderheden:

- U dient te beschikken over een retour- of doorreisticket.
- U dient een bewijs van voldoende financiële middelen te kunnen overhandigen indien hier om gevraagd wordt.
- Een bewijs van inenting tegen gele koorts is vereist. Voor meer informatie zie: <https://www.lcr.nl>.

NB: Bovenstaande informatie geldt voor reizigers met de Nederlandse nationaliteit, voor andere nationaliteiten checkt u dit met de Oegandese Ambassade of consulaat.

Ambassades in Oeganda

Nederlandse Ambassade

Rwenzori Courts
4de verdieping,
Nakasero Road, plot 2
Kampala, Uganda
Tel.: +256 (0)20 434 6000
uganda.nlambassade.org

Belgische Ambassade

Rwenzori Towers
Nakasero Road, plot 6
Wing B 6th floor
Kampala, Uganda
Tel.: +256 41 434 95 59
diplomatie.belgium.be/uganda



Praktische informatie

Bagage

Wij adviseren u om uw bagage mee te nemen in zachte reistassen in plaats van in koffers. Harde koffers zijn moeilijker in de laadruimte van de voertuigen te krijgen dan de meer flexibele reistassen. Tevens kunnen koffers scheuren door de hobbelachtige wegen.

Hoewel de meeste luchtvaartmaatschappijen op internationale vluchten een limiet van 30 tot zelfs 46 kilo per persoon hebben, verzoeken wij u vriendelijk minder mee te nemen. Wanneer u in een groep of met meer dan 4 personen reist willen wij u vragen maximaal 20 kg per persoon mee te nemen in uw zachte reistas. Op de lokale vluchten binnen Oeganda naar Zanzibar geldt ook een bagagelimiet:

- Coastal Air - max. 15 kg (voor totaal hand- en ruim bagage!)
- Precision Air (PW) - max. 23 kg (1 stuk!)
- Kenya Airways (KQ) - max. 23 kg (1 stuk!)

NB: Ook kan het per vlucht verschillen als er een groter of kleiner vliegtuig wordt gebruikt. De toegestane hoeveelheid staat meestal ook op uw e-ticket vermeld.



Bagage sealen

Mocht u uw zachte reistas iets beter willen beschermen, dan is het op de meeste internationale luchthavens mogelijk om uw bagage in plasticfolie te laten sealen. Hiermee voorkomt u diefstal, beschadiging, smokkel etc. Uw bagage wordt dan voorzien van folie en wordt geheel afgesloten. Handvatten en wieltjes worden vrij gemaakt, zodat u uw bagage gewoon kunt blijven gebruiken. Hieraan zitten wel kosten verbonden, normale bagage blijft meestal onder de 10 euro per stuk.

- Schiphol: Seal & Go in vertrekhal 2 en in vertrekhal 3.
- Brussel Airport: Flight Case Bagage Protection in de vertrekhal, nabij de liften en roltrappen.

Douane bepalingen en souvenirs

Het is altijd leuk om op reis een mooi souvenir te kopen als herinnering voor thuis. Let er wel op dat u geen producten van beschermde diersoorten, koraal en schelpen o.i.d. mee neemt. Ontbossingen is in heel Afrika een groeiend probleem, bedenk u wel even twee maal voordat u iets van houten souvenirs koopt.

Voor de actuele informatie kijkt u op: <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/bagage/>

Flexibele instelling

Het is belangrijk om een flexibele instelling te hebben wanneer u door Oeganda reist. Naast een andere cultuur en gewoonten, biedt het reizen zelf ook uitdagingen. De wegen zijn op bepaalde stukken slecht van kwaliteit of hobbelig. Ervaar de zogenaamde 'African Massage'!



In de reisbeschrijving staan reistijden aangegeven die gelden als een indicatie. Het kan zijn dat reisdagen langer of korter zijn afhankelijk van de staat van de wegen. In het binnenland van Oeganda reist u over zandwegen die door regen ook moeilijker begaanbaar kunnen zijn. Reizen in Oeganda vergt soms enige flexibiliteit en staat altijd garant voor avontuur!

Fooien

In Oeganda is het gebruikelijk om een fooi te geven aan het lokale personeel, zoals de gidsen, rangers, porters etc. Hieronder een overzicht van mogelijke fooien. Tijdens een groepsreis regelt uw gids/chauffeur dit veelal vanuit een fooienpot. Fooien voor uw gids/chauffeur worden niet uit deze fooienpot geregeld en wordt door de groep zelf geïnitieerd.

Globaal fooienadvies:

Gids/Chauffeur	Tussen € 10 - 15 per chauffeur per dag (betalen in Euro of in Shilling)
Rangers/guides	UGX 40.000 per voertuig
Porters	UGX 50.000 per porter (tijdens gorillatracking)
Restaurants	5% van de totale rekening
Hotel tip box	Individueel te bepalen na het afrekenen van drankjes/eten per kamer

Homoseksuele reizigers

Homoseksualiteit is strafbaar in Oeganda. Dit geldt ook voor buitenlanders. Er komen beledigingen, bedreigingen en geweld tegen homoseksuelen, lesbiennes en transgenders voor. Houd daar rekening mee in de manier waarop u zich opstelt en uit.

Internet, WIFI & telefonie

Door heel Oeganda zijn internetcafés te vinden en is Wi-Fi in de accommodaties ook steeds meer in opkomst. Er zijn meerdere momenten tijdens de reis dat u kunt loggen op het Wi-Fi netwerk en bijvoorbeeld WhatsApp Messenger kunt gebruiken.

Verder bestaat er op vrijwel elk moment van de reis de mogelijkheid tot sms-en via een Oegandeese netwerk. Het is eventueel mogelijk om een Oegandeese simkaartje te kopen, echter is dit de laatste jaren gecompliceerd geworden, aangezien u zich persoonlijk dient te registreren bij aankoop.

Houdt u ook bij internet en telefonie in uw achterhoofd dat (stroom)storingen voor kunnen komen, wat invloed heeft op het bereik.

De country code van Oeganda is 00256 of + 256

Klachten

Iedereen bij Matoke Tours doet zijn/haar uiterste best om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken. U dient tijdens een rondreis of verblijf ten eerste rekening te houden met de lokale waarden en normen. Desondanks kan er tijdens uw reis natuurlijk altijd wat mis gaan. Bijvoorbeeld door menselijke



of organisatorische fouten, acties, het weer, calamiteiten, overheidsbepalingen of technische mankementen.

Mocht er zich iets voordoen, dan verzoeken wij u dit allereerst met uw gids/chauffeur of lokale kantoor te bespreken. Zij kunnen ter plaatse meer doen om het voor u op te lossen. Alleen zo kan het ongemak tot een minimum worden beperkt.

Klimaat

Oeganda ligt op de evenaar en kent een tropisch klimaat. Door deze ligging en vooral ook door de gemiddelde hoogte van 1100 meter treft men het gehele jaar een prettig klimaat. De gemiddelde temperatuur ligt tussen de 22 en 32 graden. 's Nachts koelt het af tot ongeveer zestien graden. In de hoger gelegen gebieden als Bwindi Impenetrable Forest, Kisoro, Lake Bunyonyi, Mount Elgon, Sipi Falls en de Rwenzori Mountains kan het 's nachts en in de vroege ochtend flink koud zijn.

Oeganda is het gehele jaar door goed te bereizen! De officiële regenseizoenen zijn in de maanden maart - mei en oktober - november. Desondanks bieden deze maanden juist goede perspectieven. Het land is nog groener dan in het droge seizoen, het is helder, er is minder toerisme en het dierenrijk is actief. De regenbuien zijn vaak van korte duur en vallen meestal 's nachts. Mede door de klimaatveranderingen is het regenseizoen steeds moeilijker te voorspellen; het gehele jaar door kan er wel regen vallen, ook in de droge periodes. Oeganda is niet voor niets zo groen en vruchtbaar!

Opladen van camera's, telefoons

In nagenoeg alle accommodaties die u aandoet tijdens uw reis kunt u batterijen opladen. Vaak op de kamer, maar soms ook bij een centraal punt. Aangezien er in Oeganda regelmatig stroomstoringen voorkomen is het altijd raadzaam een extra set batterijen mee te nemen. Mocht u meerdere batterijen van verschillende apparatuur op willen laden dan kan het handig zijn een stekkerdoos mee te nemen. Vaak wordt er ook gebruik gemaakt van een generator, welke veelal maar een beperkt aantal uren per dag werkzaam is.

Stroom, stekkers en stopcontacten

In Oeganda heeft men Britse stopcontacten met drie pinnen: 240 V, 50Hz. Hoewel het niet per se nodig is, kunt u een wereldstekker aanschaffen. Hiernaast een voorbeeld van de stekker en het stopcontact.



Er komen soms stroomstoringen voor en de netspanning kan wisselen, waardoor gevoelige apparatuur beschadigd kan raken. Reserve batterijen, een adapter en een verloopstekker (wereldstekker) zijn aan te raden.

Tijdsverschil

Gedurende de zomertijd is het 1 uur later in Oeganda. Tijdens de wintertijd 2 uur later. Oeganda zelf kent geen zomer- of wintertijd.

Tussen Oeganda en Rwanda zit er 1 uur tijdsverschil. In Oeganda is het namelijk 1 uur later!
Tussen Oeganda en Tanzania zit geen tijdsverschil!



Veiligheid

Oeganda is een relatief veilig land maar u moet zoals overal natuurlijk wel op uw hoede zijn. Met name rond bus- en taxiparken, markten en uitgaansgelegenheden is het raadzaam geen waardevolle bezittingen bij u te hebben en alert te zijn voor zakkenrollers. Als u 's avonds over straat loopt, draag dan geen waardevolle spullen al te opzichtig op uw lichaam.

Laat uw meest waardevolle bezittingen zoals geld, paspoort en/of creditcard niet onbeheerd achter in de auto of op uw kamer. Wilt u uw bezittingen uit oogpunt van veiligheid op een bepaald moment liever niet meenemen, zorg dan dat de belangrijkste waardevolle spullen zijn opgeborgen in een kluisje op uw hotelkamer of bij de receptie. Vergeet deze niet op te halen voordat uw de accommodatie weer verlaat!

Via de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken is de actuele reisinformatie over Oeganda terug te vinden: <https://www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen/uganda>

Wassen

Tijdens uw reis is er regelmatig gelegenheid om uw kleding te laten wassen. Wij adviseren u om de was te doen als u ergens minimaal twee nachten verblijft, zodat de was ook kans krijgt om te drogen. De was wordt namelijk gedroogd op rekken buiten.

Dus bij slecht weer of bij een regenwoud kan het wel eens zijn dat u met natte was vertrekt. Om deze reden is het in ieder geval niet aan te raden om uw was te laten doen bij een vochtige omgeving.

Als u de was laat doen, is het verstandig om even te vragen of u ook uw ondergoed en/of beha mag afgeven. Op sommige plekken is het erg onfatsoenlijk om dit te laten wassen. Laat uw was altijd na het wassen strijken! Dit i.v.m. de zogenaamde Mango Fly!



Eten en drinken

Zoals al eerder genoemd ligt Oeganda op de evenaar en is het een uiterst vruchtbaar land (het noorden kent wel droogte). Door deze ligging en de regenbuien groeien er allerlei producten zoals mais, kafferkoren (wordt ook gebruikt voor het lokale bier), rijst, suiker, koffie, thee, aardappelen en cassave. Tevens groeien er verschillende soorten fruit als ananas, passievruchten, mango's, bananen en watermeloenen. Het is dan ook zeker de moeite waard om zo nu en dan langs de weg of op een lokaal marktje deze vruchten te proberen (mits deze nog in de schil zitten!).

Thee en koffie zijn nagenoeg overal verkrijgbaar en variëren van instant coffee landinwaarts tot een geweldige cappuccino in Kampala. Frisdranken zijn overal verkrijgbaar. Oeganda is een echt bierland met meerdere kwaliteitenbiertjes als Nile Special, Club en Bell. Deze worden geserveerd per halve liter, maar mocht u liever een klein biertje willen dan is de Tusker (Kenia) wellicht een goede optie. Ook zijn er in de meeste lodges Zuid-Afrikaanse wijnen verkrijgbaar.

Tijdens de reis eet u over het algemeen westers voedsel dat wordt geserveerd door de accommodatie. Probeer onderweg echter ook te genieten van Oegandese vruchten en lokale gerechten. Eén ervan mag natuurlijk niet ontbreken, Matoke!

Houdt u rekening met het drinken van water, koop flessen mineraalwater in de winkel of kook het leidingwater eerst vijf minuten uit. Let ook op met ijsblokjes!



Geldzaken

Wij adviseren iedereen Euro's mee te nemen. Een bedrag van € 650,- per persoon is bijvoorbeeld voldoende voor de 19-daagse groepsreis (eten, drinken en andere eigen uitgaven). Voor een tweewekse groepsreis raden wij u aan ongeveer € 500,- p.p. mee te nemen. Dit alles komt eigenlijk neer op zo'n € 30-40 per persoon per dag op basis van logies en ontbijt (bij luxe accommodaties rekent u iets meer). Bij volpension volstaat minder. Daar komt dan nog geld voor fooien en optionele excursies bij. Het is zeer lastig een exacte indicatie te geven, aangezien iedereen een ander bestedingspatroon heeft. Eten en drinken is in Oeganda doorgaans iets goedkoper dan in Nederland.

Neem hoe dan ook altijd nog een pinpas mee, voor het geval u extra geld nodig heeft! Er zijn onderweg wel mogelijkheden om bij te pinnen, zie hieronder bij 'Banken & geldautomaten'.

Afhankelijk van de koers kunnen de Euro's op het vliegveld of in Kampala omgewisseld worden. Uw gids informeert u hierover. Voordat u Oeganda verlaat kunt u Shillings die u over heeft terug wisselen naar Euro's.

Banken en geldautomaten

In Oeganda kunt u pinnen bij Stanbic, Barclays Bank en Standard Chartered Bank, mits uw pinpas is voorzien van een Maestro/Cirrus logo. Met een Visa-card kunt u bij bijna alle banken terecht. Houdt u er rekening mee dat stroomstoringen aan de orde van de dag zijn en hierdoor geldopnames niet altijd mogelijk zijn. Neem dan ook voldoende cash geld mee! Mocht u toch nog moeten pinnen,



wacht niet tot het moment dat u bijna geen geld meer heeft, want wellicht heeft u net de pech dat er een stroomstoring is. Wij raden u – om veiligheidsredenen - aan om niet na zonsondergang gebruik te maken van pinautomaten.

Creditcard

Het gebruik van een creditcard in Oeganda is beperkt! Creditcards zijn nog ongebruikelijk. In de praktijk betaalt u - in veruit de meeste lodges en accommodatie die wij gebruiken - contant uw rekeningen! In de grotere en luxe hotels is het soms wel mogelijk uw creditcard te gebruiken (reken dan wel op ca. 5% tot 10% banktoeslag van het totaalbedrag). Kortom, het kán handig zijn om een creditcard achter de hand te hebben, maar wij adviseren dit NIET als basis betaalmethode te hanteren.



Pinpas activeren voor gebruik in Afrika

Wist u dat u voor gebruik van uw pinpas buiten de EU uw pinpas moet activeren? Dit is heel belangrijk anders kunt u niet pinnen. Dit kan waarschijnlijk al via uw eigen internetbankieren of neem hierover contact op met uw bank.

Reischeques

Aangezien Travelers Cheques steeds lastiger te wisselen zijn, raden wij niet aan om deze mee te nemen.

Valuta

In Oeganda betaalt men met de Uganda Shillings (UGX). Hieronder de koers van februari 2018. Voor de actuele koersen kijkt u op internet (bijvoorbeeld op www.xe.com).

Valuta	Waarde in Uganda Shilling
1 Euro	4.505 UGX
1 USD	3.632 UGX



Gezondheid

Matoke Tours heeft niet de kwalificaties om alle adviezen betreffende gezondheid in Oeganda te leveren. Er wordt dan ook streng geadviseerd om contact op te nemen met de GGD of naar uw huisarts te gaan voor het volledige advies en de benodigde vaccinaties en malariaprofylaxe.

Voor meer informatie over gezondheid en adviezen, kunt u kijken op: www.lcr.nl/Landen of op www.ggdreisvaccinaties.nl/heb-ik-een-vaccinatie-nodig

Bilharzia

Bilharzia is een parasiet die voorkomt in de meeste meren en rivieren van Oeganda met uitzondering van - waarschijnlijk - Lake Bunyonyi en Lake Mutanda. Informeer altijd bij de reisleader/gids en lokale lodge-eigenaren of zwemmen veilig en verantwoord is. De Nijl is niet geheel Bilharzia vrij, desalniettemin is het raften op de Nijl veilig vanwege haar stroomversnellingen.

Cholera

Geen enkel land eist een vaccinatie tegen cholera. Een aantal landen eist echter nog wel een cholerastempel van binnenkomende reizigers. Dit is een stempel in uw vaccinatieboekje waarop "cholera medically not indicated" staat. Het is uitsluitend bedoeld om problemen bij die grensposten te voorkomen. Vraag hier naar bij uw vaccinatieadvies.

Gele koorts

De Gele Koorts vaccinatie is verplicht voor Oeganda!!

HIV/AIDS

Net als in veel andere landen is in Oeganda het HIV/AIDS virus ook verspreid. Wees voorzichtig met bloedcontacten en gebruik tijdens seksueel contact altijd een condoom.

Malaria

Er komt in Oeganda malaria voor. We raden u aan malariatabletten te gebruiken. Ook anti-muggenmaatregelen zijn belangrijk in Oeganda. Malariamuggen steken voornamelijk 's avonds, 's nachts en in de vroege ochtend. De kans op muggensteken wordt verminderd door bedekkende kleding te dragen met lange mouwen en broekspijpen. Ook een insectenwerend middel met DEET is zeer te adviseren. Uw GGD kan u er verder over adviseren.

Zelf een klamboe / muskietennet meenemen is niet noodzakelijk, daar waar nodig zijn klamboes in de lodges aanwezig. Bij verblijf in safaritenten fungeert vaak de tent zelf als een klamboe en soms heeft het bed daar nog een extra klamboe. Wat wel aan te raden is, is om eventueel een rolletje tape mee te nemen. Mochten er gaatjes in de klamboe zitten, dan zou u die dicht kunnen plakken als dat een fijner gevoel geeft. IN geval van een safaritent zonder klamboe, zet dan niet uitgebreid de tent open op de tijden dat de muggen actief zijn.



Slaapziekte & Tseetseevlieg

De Afrikaanse slaapziekte wordt overgebracht door de tseetseevlieg. Dit is een bloedzuigende vlieg, ongeveer twee keer zo groot als een gewone huisvlieg. Slechts een klein percentage tseetseevliegen is drager van de ziekteverwekkende parasiet. Een steek van de tseetseevlieg is pijnlijk en kan zeer gevaarlijk zijn. Als de vlieg besmet is met Trypanosoma-parasieten, ontstaat na een paar dagen, of pas na een maand, op die plek een grote rode en open zweer.

Houdt u dit dan ook goed in de gaten en ga bij twijfel altijd naar een arts en laat u testen! Als u na uw reis ziek wordt, vertel dan de huisarts welk land u hebt bezocht. Ga niet zelf dokteren, maar stap naar een arts zodra een zweer opkomt. Zeker als u in Afrika bent geweest en er kans is dat u bent gestoken door een tseetseevlieg.

In gebieden waar ze voorkomen zult u regelmatig grote donkerblauwe doeken zien hangen tussen het struikgewas. Deze zijn geïmpregneerd met speciaal bestrijdingsmiddel met als doel de vlieg te doden. Toch is het verstandig ze te vermijden en in de gebieden waar ze voorkomen geen donkere kleding (blauw of zwart) te dragen, want die kleuren trekken juist de vliegen aan. Houdt u hier rekening mee met het pakken van uw kleding! Beste is kaki of olijfgroene kleding van stevig materiaal!

Thuisvaccinatie

In plaats van naar de GGD of huisarts te moeten gaan, is er nu een alternatief. Via Thuisvaccinatie komt een huisarts bij u thuis op het moment dat het u schikt om de benodigde inentingen te zetten. www.thuisvaccinatie.nl is een landelijk werkend vaccinatiecentrum (enkel in Nederland). Als u minstens 4 weken voor vertrek contact met hen opneemt, garanderen we dat u gebruik kunt maken van deze unieke service. Een handig alternatief voor de GGD!

Medicijnen meenemen?

In veel landen is het bezit en gebruik van opiaten streng verboden. Onder opiaten vallen onder andere slaap- en kalmeringsmiddelen (bijv. Valium, Seresta), sterke pijnstillers, ADHD-middelen (bijv. Ritalin, Concerta) en medicinale cannabis. Om toch bepaalde geneesmiddelen mee te kunnen nemen op reis is dan een officiële verklaring nodig.

Hierover en meer over wat wel en wat niet mag kunt u vinden op: <https://www.hetcak.nl/zelf-regelen/medicijnen-mee-op-reis-verklaring>. Daar vindt u ook lijsten van (genees)middelen die verboden zijn mee te nemen.

Flying Doctors biedt acute hulp in geval van nood!

Tegen extra betaling kunt u deze verzekering aan uw boeking toevoegen. In een situatie waarbij u acuut medische zorg nodig heeft, kan Flying Doctors van levensbelang zijn. In geval van nood, haalt Flying Doctors u op (per luchtambulance) vanaf de locatie waar u zich op dat moment bevindt. Dit kan dus ook in de Afrikaanse bush zijn, ver weg van de bewoonde wereld. Tijdens deze vlucht is er al een dokter/verpleegkundige aanwezig voor de eerste medische assistentie. Let op, dit kan alleen van 07.00u tot 18.00u wanneer het licht is! U wordt dan direct naar Nairobi gevlogen en daar naar het beste ziekenhuis van Oost-Afrika gebracht. Vanaf het moment dat u bij het ziekenhuis aankomt neemt uw eigen (reis)verzekering de overige kosten van ziekenhuisverblijf, verblijf partner en repatriëring naar huis over. De service bestaat dus louter uit de vlucht tussen X locatie – Nairobi Airport/ziekenhuis en de eerste hulp ter plekke en in de lucht. Besef dat juist die eerste hulp levensreddend kan zijn.



Deze verzekering is alleen af te sluiten wanneer u reeds een reisverzekering heeft. U dient dan ook het polisnummer door te geven aan ons in combinatie met de naam van uw reisverzekeraar. U kunt op uw boekingsformulier aangeven of u een Flying Doctors dekking wenst af te sluiten.

Door u te registreren voor AMREF Flying Doctors biedt u niet alleen uzelf een bepaalde zekerheid, maar ondersteunt u eveneens het humanitaire werk van AMREF. Onbenutte fondsen komen weer terug in de gemeenschap; ze gaan rechtstreeks naar AMREF's charity evacuatievluchten en AMREF's uitreikprogramma. Hiermee draagt u direct bij aan de verbetering van de gezondheidszorg voor gemarginaliseerde en achtergestelde gemeenschappen in Oost-Afrika.

Bij noodgevallen adviseert Matoke Tours de volgende diensten

Klinieken

The Surgery

42 Naggulu Drive, Naguru, Kampala

Receptie:	+256 772 756 003
Ambulance:	+256 752 756 003
Administratie:	+256 752 756 004
Medical examinations:	+256 712 756 003

International Hospital

Plot 4686, St. Barnabas Road

Kisugu - Namuwongo, Kampala +256 31 2200400

Ambulance

Rescue Medical Cente:	+256 772 217 218 of +256 772 349 990
Ugandan Ambulance Service:	+256 782 556 878 of +256 712 112 999

Tandartsen

Dr. Andrew Mwenika +256 414 576 652 of +256 712 812 294
99 Kira Road, Naguru, Kampala

Dr. Biren N Yajnik (AAR) +256 414 575 575 of +256 772 488 592
7-9 Clement Hill, Nakasero, Kampala

Opticien

Eye care center +256 414 237 700
Garden City, Kampala



Duurzaam toerisme

Matoke Tours vindt het belangrijk om duurzaam te ondernemen. U heeft wellicht al gelezen wat Matoke Tours allemaal doet om uw reis duurzaam te maken. We zijn er dan ook bijzonder trots op dat we door een jury van Uganda Wildlife Authority, The Ugandan Tourism Board, US Aid en UCOTA zijn uitverkoren in de top 3 van meest duurzame reisorganisaties in Oeganda (2e)!

Het toerisme heeft een grote impact op Oeganda zowel positief als negatief. Zo ondersteunt het de economie, creëert het bewustzijn en het helpt om nationale parken, flora, fauna en bevolking te beschermen. Maar ook de negatieve gevolgen zijn aanwezig. Als touroperator proberen wij er voor te zorgen dat de negatieve gevolgen tot het minimum worden beperkt.

We kunnen ons goed voorstellen dat u zelf ook wilt bijdragen aan een mooie en duurzame reis. Daarom biedt Matoke Tours u graag een aantal handvaten en ideeën om op een verantwoorde manier te reizen.

Pennen, schriftjes en ballonnen

Matoke Tours begrijpt goed dat sommigen van u graag iets mee willen nemen voor de lokale bevolking. Graag willen we u wel vragen om hier verantwoord mee om te gaan. U kunt zich wellicht voorstellen dat het uitdelen van pennen, schriften, ballonnen of andere zaken ook bedelgedrag kan stimuleren of soms zelfs ouders en kinderen kan motiveren om niet school te gaan omdat bedelen meer oplevert.

Wanneer u iets meeneemt, kunt u het beste het een en ander afgeven bij een project of bij een school en niet direct aan de kinderen zelf. Zo wordt het eerlijk verdeeld en bedelgedrag geminimaliseerd. Als u graag iets wilt geven, raden we u aan om dat ter plekke in Oeganda te kopen. Dit ondersteunt namelijk de lokale economie.

Projecten ondersteunen?

Een andere manier om duurzaam op reis te gaan is het ondersteunen van een mooi project (vanuit Nederland of België). Dit project kunt u eventueel ook bezoeken tijdens uw reis. Zo kunt u direct zien wat er met uw geld gedaan wordt. Wellicht kent u zelf een mooi project en anders geeft Matoke Tours u graag wat ideeën.

Zo is er stichting Fairpen, een stichting die jonge mensen kennis, inzichten en levensvaardigheden wil meegeven. Daarbij wil Fairpen bij de kinderen/ jongeren het gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen vergroten. Dit programma maakt het jongeren mogelijk om op wereldwijde schaal ervaringen en kennis met elkaar uit te wisselen. Dit zodat ze van en over elkaar leren en begrip krijgen voor verschillende culturen en achtergronden. Voor meer informatie kunt u kijken op: www.fairpen.com

Daarnaast is er nog stichting Bulungi. Een stichting die kinderen met een beperking een steuntje in de rug geeft. Een jonge stichting, opgericht in februari 2011 door een vrijwilligster die Oeganda een plaatsje in haar hart heeft gegeven. Kleinschalig, zonder tussenkomst van overheid of grote organisaties, maar wel met hulp van de Oegandezen zelf en sponsors vanuit Nederland helpt stichting Bulungi de kinderen op weg. U kunt dit project bezoeken in Jinja. Voor meer informatie kunt u kijken op: www.bulungi.nl



Natuur en Milieu

Ga tijdens uw reis op een verantwoorde manier om met de natuur en het milieu. Een mooi kampvuurtje hier en daar past natuurlijk helemaal in de sfeer van een reis door Afrika. Geniet hier dan ook van wanneer dit kan. Probeer u echter wel de grootte van het vuur te beperken, zodat er niet onnodig veel hout verbruikt wordt.

Wanneer u op safari gaat wilt u de bijzondere beesten natuurlijk het liefst van zo dichtbij mogelijk zien. Helaas liggen de dieren niet altijd vlak langs de wegen of paden. We willen u toch verzoeken om de chauffeurs en gidsen niet te stimuleren om van de paden af te gaan. Dit kan het park vernielen en is ook streng verboden!

Fotografie

U zult vast prachtige foto's willen schieten van uw prachtige reis! Doe dat ook, want het is een mooi aandenken! Wel willen we u vragen om hier discreet mee om te gaan. Als u mensen op de foto wilt zetten dient u dit eerst te vragen. Als ze toestemming geven is dat natuurlijk prima! De kans dat dit mag is aanzienlijk groter wanneer u eerst een leuk praatje met ze maakt. Soms willen ze dit echter niet. Respecteer dit dan ook. Als mensen vragen om de foto te sturen, doe dit dan ook of maak de foto niet.

Cultuur

In Oeganda wordt veel waarde gehecht aan groeten. Er is in principe geen gesprek mogelijk zonder eerst te vragen hoe het met elkaar gaat. Zelfs wanneer je alleen even de weg wilt vragen. Houd hier rekening mee.

U kunt op reis gewoon in uw korte broek en T-shirt rondlopen. Heerlijk! Als u echter naar een kerkdienst gaat, of uitgenodigd mocht worden voor een trouwerij of introductie ceremonie, wordt verwacht dat u netjes gekleed gaat. Voor de vrouwelijke reizigers is het altijd gepast om schouders en knieën te bedekken tijdens een bezoek aan de lokale bevolking.



Als u de was laat doen, is het verstandig om even te vragen of u ook uw ondergoed en/ of beha mag afgeven. Op sommige plekken is het erg onfatsoenlijk om dit te laten wassen. Laat uw was altijd na het wassen strijken! Dit i.v.m. de zogenaamde Mango Fly!

Voor meer informatie over duurzaam toerisme en Matoke Tours verwijzen wij u naar onze website: www.matoketours.nl/duurzaam-reizen.htm



Frequently Asked Questions Oeganda

Is bekend waar wij de groep en de gids treffen, op Schiphol of in Oeganda?

Reist u mee op een groepsreis, dan reist ieder individueel naar Oeganda. Bij aankomst de luchthaven staat een chauffeur op u te wachten. Dit kan een transfer chauffeur zijn of uw gids/chauffeur, tenzij u heeft aangegeven op eigen gelegenheid te reizen. Precieze details worden in de reisbescheiden vermeld. De groep kan op diverse vluchten aankomen en u treft elkaar bij de eerste accommodatie. NB: Groepsreizen en privé reizen worden begeleid door een lokale Engelstalige gids/chauffeur.

Ik ga mee op een groepsreis, is er al meer bekend over de groepssamenstelling?

U krijgt bij de reisbescheiden te horen hoe groot de groep is. Leeftijden, adres en contactgegevens etc. geven wij uit privacy overweging niet door!

Wanneer is de definitieve hotellijst beschikbaar?

De accommodaties die worden aangedaan tijdens uw reis staan in het reisbescheiden document vermeld, welke u uiterlijk ongeveer een maand voor vertrek van ons ontvangt.

Heb ik hotelvouchers nodig? Hoe check ik in bij de accommodaties?

Uw gids/chauffeur heeft alles bij zich, inchecken wordt keurig door hem geregeld.



Wanneer ontvang ik de gorilla permit / chimpansee permit?

Indien u een gorilla of chimpansee tracking / habituatie-dag heeft geboekt, heeft de gids/chauffeur de benodigde permits bij zich tijdens uw reis.

Welke valuta moeten we meenemen? Euro's, US Dollars of Oegandese Schilling?

Oegandese Shillings zijn in Nederland en België niet te krijgen. Daarom neemt u het beste Euro's mee! Die zijn het makkelijkste om te wisselen tegen de beste koersen. US Dollars kan ook, maar dan zou u twee keer moeten wisselen (van Euro naar Dollar en later weer naar Shillings).

Als we geld wisselen met de gids/chauffeur is het dan ook mogelijk om te pinnen, en wat is dan het maximum bedrag?

Bij het wisselkantoor waar de gids meestal naar toe gaat is geen mogelijkheid om te pinnen, er kan daar enkel gewisseld worden. Op verzoek kan de chauffeur altijd een extra stop maken bij een pinautomaat (ATM), maar het makkelijkste is om contant geld mee te nemen om te wisselen. De pinautomaten in Oeganda hebben vaak te kampen met storingen zoals bijv. stroomuitval. Ook komt het vaak voor dat automaten leeg zijn. Welk bedrag er maximaal uit de automaat gehaald durven we daarom ook niet te zeggen.

Hoe groot is de fooienpot bij een groepsreis over het algemeen?

Over het algemeen stelt de gids/chauffeur voor een fooi van ca. 200.000 Oegandese Shillings per groepslid te hanteren. Dat staat ongeveer gelijk aan ca. € 54. Dat wordt aan het begin van de reis bij hem ingeleverd, zodat u geen omkijken hebt naar het fooi geven aan bijvoorbeeld de rangers en het personeel in restaurants/hotels. De fooi voor de gids/chauffeur is hierin nog niet opgenomen, dat regelt u het beste samen met uw groepsgenoten.

Wilt u tijdens de gorillatracking een porter inhuren, dan betaalt u direct aan de porter minimaal 55.000 Uganda Shilling (deze fooi is tevens zijn salaris). Bent u tevreden, dan kunt u natuurlijk altijd meer geven!

Geven we de fooi aan de gids/chauffeur per dag of aan het eind van de rondreis?

De fooi voor de gids/chauffeur kunt u het beste aan het eind van de reis geven. Dat kan bij afscheid, of bijvoorbeeld op de avond voor vertrek als u bijvoorbeeld een laatste etentje gezamenlijk hebt.

Wat is belangrijk tijdens de gorilla tracking of chimpansee tracking / habituatie-dag?

- ☞ Kleding: Draag comfortabele en goede wandelschoenen met steun aan enkels en goede grip, lange broek en stop de broekspijpen in uw sokken (i.v.m. insecten), blouse/shirt met lange mouwen (tip: linnen is ademend), fleecvest (in de ochtend kan het fris zijn)
- ☞ Neem verder mee in uw dagrugzak: regenjas, zonnebrand, een pet / hoedje / zonnebril, tuinhandschoenen (om de scherpe takken aan de kant te duwen, vooral bij de gorilla tracking)
- ☞ Neem circa 2 liter water p.p. mee (voor chimp habituatie-dag en gorilla tracking)
- ☞ Natuurlijk uw camera
- ☞ De accommodatie waar u verblijft kan een lunchpakket samenstellen (is inclusief bij volpension – en anders te bestellen), neem deze ook mee!
- ☞ Fooi voor de ranger en eventueel geld voor een in te huren porter bij de gorillatracking



Uiteraard informeert uw gids u een paar dagen voor de chimp tracking, habituatie-dag en/of de gorilla tracking in over de gang van zaken en hetgeen u mee moet nemen.

Is het nodig om wandelstokken mee te nemen voor de chimpansee- en/of gorillatrekking en/of andere wandeltochten?

Wandelstokken kunt u meenemen als u dat prettig vindt. Doorgaans zijn er houten stokken verkrijgbaar bij de gorilla tracking. Bij de chimpansees is het niet echt nodig. Maar als u er zelf beter / prettiger mee loopt, kunt u ze natuurlijk altijd meenemen.

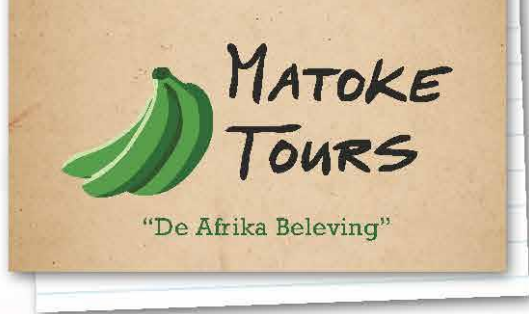
Waarom is een porter inhuren op de gorillatrekking aan te raden?

Een porter inhuren bij de gorillatracking is niet verplicht, maar heeft zeker een aantal voordelen:

- 1) U ondersteunt de lokale economie. Porters komen uit de nabij gelegen dorpen en op deze manier verdienen zij hun geld en blijven ze uit de stroperij.
- 2) Ze helpen u door het ondoordringbare woud heen. Op de steile en soms onbegaanbare stukken bieden zij een helpende hand, een steuntje in de rug of voorkomen ze geregeld valpartijen
- 3) Ze dragen uw tas en lopen bij u. Zodat u de zwarte tas met lunch en water etc, niet zelf de steile heuvels op of af hoeft te dragen, maar wel direct bij de hand hebt als u iets nodig hebt!

Wat voor wandelschoenen moet ik meenemen?

Indien u de gorilla tracking, chimp tracking of andere grote wandeling gaat doen adviseren we zeker goede berg- of wandelschoenen mee te nemen. Schoenen met goede zolen/grip en steun aan de enkels! De 'paden' kunnen glad en modderig zijn en ook ongelijk, waardoor enkels kunnen zwikken.



Heeft u tips voor bezoek van schooltjes, lokaal dorp etc. die niet toeristisch/commercieel zijn?

Bespreek dit met uw gids/chauffeur, hij weet vaak op een route wat mogelijk is en waar de tijd er voor is. Bij een groepsreis hebt u ook met meerdere mensen te maken. Dat maakt het ook lastiger om extra stops in te plannen, want de groep (of meerderheid en in overleg) moet dit dan ook willen doen.



Is het mogelijk om in plaatselijke restaurants te gaan eten tijdens de reis?

In de meeste accommodaties waar u verblijft wordt gevarieerd voedsel geserveerd, zowel Westers als lokaal. Er is meestal een driegangenmenu met een keuze uit hoofdgerechten. Vooral daar waar u bij de nationale parken overnacht zijn er geen andere eetgelegenheden in de buurt. U bent dan gebonden aan de lodges. In de avonden in plaatselijke restaurants eten is dan ook geen optie.

Heeft u een reis of verblijf op basis van ontbijt of half pension, dan wordt daar waar mogelijk voor lunch onderweg gestopt bij lokale restaurants.

Heeft u een speciaal dieet geef dit dan tijdig aan ons door en bevestig dit nogmaals bij aankomst in de diverse accommodaties.

Is het de gewoonte om steeds met de groep te gaan eten?

Eten met de groep is absoluut geen verplichting. Uit ervaring blijkt echter wel dat het in de praktijk vaak zo loopt dat de groep veelal samen eet omdat iedereen op dezelfde plek gaat eten. Nogmaals: dit is geen verplichting.

Moet ik zelf een klamboe meenemen?

Zelf een klamboe / muskietennet meenemen is niet noodzakelijk, daar waar nodig zijn klamboes in de lodges aanwezig. Bij verblijf in safaritenten fungeert vaak de tent zelf als een klamboe en soms heeft het bed daar nog een extra klamboe. Wat wel aan te raden is, is om eventueel een rolletje tape mee te nemen. Mochten er gaatjes in de klamboe zitten, dan zou u die dicht kunnen plakken als dat een fijner gevoel geeft. Overnacht u in een (safari)tent, zet dan niet uitgebreid de tent open op de tijden dat de muggen actief zijn.

Reisafstanden die vermeld staan, hoe nauwkeurig zijn die?

Reistijden zoals vermeld in uw reisschema gelden als een indicatie. Het kan zijn dat reistijden langer of korter zijn afhankelijk van de staat van de wegen (door o.a. weersomstandigheden), maar ook kunnen de reizen oplopen als u heel veel foto-stops inlast onderweg. Houd er rekening mee dat rijtijd over een bepaalde afstand in Afrika anders is dan op de uitgestrekte, strak geasfalteerde snelwegen in Europa. Zo kan het zijn dat 200 kilometer een hele dag in beslag neemt. Reizen in Afrika vergt daarom ook enige flexibiliteit en staat garant voor avontuur!

Hoe flexibel zijn de dagprogramma's bij de (groeps)reizen; zijn er mogelijkheden voor extra of aanvullende activiteiten?

Tijdens een rondreis zijn de safari's in de nationale parken de hoofdreden van de reis. Er moeten flink wat kilometers gereden worden om alle parken etc. goed te zien en dagen zijn daarmee veelal gevuld. Er is op bepaalde momenten ruimte om een optionele excursie te ondernemen, dit staat dan in de reisbescheiden vermeld. Bijvoorbeeld na een halve dag reizen of als u een dag ergens ter vrije besteding heeft. Bij een groepsreis heeft u ook met meerdere mensen te maken. Dat maakt het ook lastiger om extra stops in te plannen op een reisdag, want de groep (of meerderheid en in overleg) moet dit dan ook willen doen.



Reisnotities

Goed voorbereid op reis!

- ✓ Controleer uw vlucht en indien mogelijk checkt u online in. Met KLM kunt u evt. upgraden naar de 'comfort class'
- ✓ Zorg ervoor dat u uw visum online heeft aangevraagd!
- ✓ Vergeet uw 'Letter of Approval' niet mee te nemen op reis
- ✓ Zorg ervoor dat uw vaccinaties in orde zijn (huisarts, tropeninstituut of GGD raadplegen)
- ✓ Neem uw gele (vaccinatie) boekje mee. Stop deze in uw handbagage tijdens de vlucht!
- ✓ Gele koorts is verplicht voor Oeganda!
- ✓ Zorg ervoor dat u de malariaprofylaxe in bezit hebt
- ✓ Zorg ervoor dat de verzekeringen in orde zijn, neem uw polis/pasje mee
- ✓ Neem uw paspoort mee en maak ook een kopie
- ✓ Maak een lijstje met belangrijke telefoonnummers van thuis
- ✓ Neem voldoende geld mee (cash, pinpas en/of creditcard)
- ✓ Heeft u medicatie? Zorg er voor dat u van te voren uitzoekt of het legaal is dit mee te nemen. Neem indien nodig een verklaring voor geneesmiddelen mee
- ✓ Neem een boek/tijdschrift, snacks, oordoppen en een nekkussentje mee voor tijdens de reis

Handig om ook mee te nemen!

- ✓ DEET (Anti-muskieten spray/lotion/zalf)
- ✓ Rolletje tape; de kans bestaat dat er in de klamboes in de hotels kleine gaatjes zitten
- ✓ Basis EHBO set, met ook o.a. Norit, ORS (tegen uitdroging) en/of reisziekte tabletten
- ✓ Hoed/pet (tegen de zon)
- ✓ Verrekijker
- ✓ Camera met voldoende geheugenkaarten en reserve accu/batterijen
- ✓ Tuinhandschoenen (handig voor de gorilla tracking)
- ✓ Goede zaklamp / hoofdlamp
- ✓ Antibacteriële hand gel
- ✓ Reisgids en/of wildlife guide
- ✓ Dunne sjaal/doek (bij felle zon, of blote schouders om te bedekken)
- ✓ Fleecevest voor de koele avonden
- ✓ Regenjas (Oeganda is niet voor niets groen)